Airelles Évaluation ARS

L’analyse de l’EHPAD Les Airelles selon le Modèle de Stevenson met en évidence une structure présentant **des éléments significatifs de bientraitance organisationnelle**, mais également **plusieurs fragilités systémiques touchant directement certains besoins fondamentaux des résidents et des professionnels**.

Le rapport ARS 2024 et la présentation institutionnelle 2026 révèlent un établissement relativement structuré, engagé dans une démarche qualité réelle, mais confronté à des tensions de ressources humaines et de formalisation organisationnelle susceptibles d’altérer progressivement les équilibres physiques et psychiques des résidents.

1. Lecture générale selon le modèle de Stevenson

Le Modèle de Stevenson consiste à analyser :

- les dix besoins fondamentaux,
- les interactions entre eux,
- et les effets produits sur le sentiment d’autonomie.

Dans le cas des Airelles, deux réalités coexistent :

Une organisation objectivement structurée

Le rapport montre :

- existence d’un projet d’établissement,
- présence d’instances actives,
- procédures nombreuses,
- démarche de bientraitance affichée,
- politique de formation importante,
- implication du CVS,
- attention portée aux soins et à la douleur.

Mais aussi une fragilité de fonctionnement quotidien

L’ARS relève :

- insuffisance des effectifs IDE,
- instabilité des remplacements,
- glissements de tâches,
- formalisation incomplète,
- faiblesse du suivi qualité,
- procédures parfois incohérentes,
- prévention de la maltraitance insuffisamment opérationnelle.

Dans une lecture Stevenson : cela signifie qu’un système théoriquement bientraitant peut néanmoins

générer des micro-maltraitances systémiques lorsque les régulations deviennent insuffisantes.

2. Analyse des dix besoins fondamentaux

Mobilité

Points positifs

L'établissement dispose :

- d'espaces aménagés,
- d'un jardin privatif,
- d'activités thérapeutiques,
- de kinésithérapie,
- d'un environnement urbain accessible.

Les évaluations gériatriques intègrent :

- risque de chute,
- marche,
- douleur,
- troubles visuels et auditifs.

Fragilités

Le manque d'effectifs provoque :

- priorisation des tâches essentielles,
- réduction possible du temps d'accompagnement à la marche,
- diminution du temps relationnel associé aux déplacements.

Lecture Stevenson : la mobilité risque d'être réduite à une fonction technique alors qu'elle constitue aussi :

- une expérience relationnelle,
- une autonomie symbolique,
- un maintien identitaire.

Adaptation à l'environnement

Points positifs

Les Airelles proposent :

- chambres individuelles,

- espaces sensoriels,
- activités thérapeutiques,
- personnalisation partielle des prises en charge,
- environnement calme et sécurisé.

Le projet personnalisé est actualisé régulièrement.

Fragilités

Le rapport souligne :

- insuffisance de formalisation des projets de vie,
- accompagnement parfois trop procédural,
- difficultés liées aux remplacements fréquents.

Lecture Stevenson : l'adaptation exige continuité et cohérence relationnelle. Or l'instabilité des équipes fragilise les repères cognitifs et émotionnels des résidents.

Nutrition

Points positifs

L'établissement présente :

- cuisine sur place,
- textures modifiées,
- suivi des poids,
- respect des contraintes alimentaires,
- évaluation nutritionnelle régulière.

Fragilités

Les tensions sur les effectifs peuvent indirectement :

- réduire le temps du repas,
- limiter l'aide relationnelle alimentaire,
- augmenter les risques de dénutrition chez les résidents dépendants.

Lecture Stevenson : le repas ne satisfait pas seulement le besoin nutritionnel ; il engage aussi :

- affection,
- échange,
- reconnaissance,
- cohérence temporelle.

Hygiène

Points positifs

Le rapport montre :

- nombreuses formations,
- protocoles détaillés,
- suivi des soins,
- attention aux escarres,
- politique de prévention des risques infectieux.

Fragilités

Le rapport ARS insiste fortement sur :

- glissements de tâches,
- insuffisance d'effectifs IDE,
- redistribution des soins selon les absences.

Lecture Stevenson : l'hygiène devient vulnérable lorsque :

- les rythmes professionnels se tendent,
- les professionnels travaillent en surcharge cognitive,
- le temps relationnel disparaît derrière la technicité.

Sécurité

Points positifs

Les Airelles disposent :

- d'un plan bleu,
- procédures de crise,
- téléassistance,
- veilleur de nuit,
- protocoles médicamenteux détaillés,
- suivi des EIG,
- sécurisation architecturale.

Fragilités majeures

Le rapport identifie :

- défauts de déclaration EIG,

- incohérences procédurales,
- effectifs insuffisants,
- continuité des soins fragilisée,
- présence IDE insuffisante selon les critères ARS.

Lecture Stevenson : la sécurité psychique des résidents dépend aussi :

- de la stabilité des professionnels,
- de la prévisibilité du quotidien,
- du climat émotionnel des équipes.

Affection

Points positifs

Le site insiste sur :

- ambiance conviviale,
- implication des familles,
- animations,
- accompagnement individualisé,
- espace bien-être.

Le rapport montre également :

- présence de psychologues,
- soins palliatifs attentifs,
- accompagnement de fin de vie structuré.

Fragilités

L’instabilité des équipes limite potentiellement :

- les attachements durables,
- la continuité relationnelle,
- les sécurités affectives.

Dans une lecture spinoziste : la répétition des ruptures relationnelles diminue la puissance d’agir des personnes vulnérables.

Échange

Points positifs

Le CVS paraît relativement actif :

- débats nombreux,

- implication des familles,
- enquêtes de satisfaction,
- animations.

Fragilités

Le rapport note :

- défauts formels du CVS,
- insuffisance de certaines représentations,
- procédures de plainte peu exploitables.

Lecture Stevenson : l'échange ne se réduit pas à la communication. Il suppose :

- circulation réelle de la parole,
- pouvoir d'influence,
- reconnaissance des expressions faibles.

Réflexion

Points positifs

L'établissement investit beaucoup dans :

- les formations,
- les pratiques professionnelles,
- les transmissions ciblées,
- la réflexion bientraitante.

Fragilités

Le rapport montre une difficulté importante : la formalisation qualité reste insuffisamment intégrée au fonctionnement réel.

Lecture Stevenson : la réflexion organisationnelle existe, mais elle semble partiellement absorbée par :

- la gestion des contraintes,
- les urgences,
- le manque de temps.

Reconnaissance

Points positifs

Les projets personnalisés, la participation des familles et les animations soutiennent partiellement ce besoin.

Fragilités majeures

Le rapport souligne implicitement :

- faible participation réelle des résidents dans certaines décisions,
- risque de réduction des personnes à leurs soins,
- faible formalisation des projets de vie individualisés.

Or, dans le modèle de Stevenson, le besoin de reconnaissance est central : la personne doit pouvoir continuer à exister comme sujet et non seulement comme patient.

Cohérence

Point central de l’analyse

Le besoin de cohérence est probablement le plus critique aux Airelles.

Le rapport montre :

- nombreuses procédures,
- forte volonté institutionnelle,
- mais écarts fréquents entre prescriptions et fonctionnement réel.

Cette situation produit :

- surcharge cognitive des équipes,
- complexification administrative,
- perte possible de sens.

Lecture Stevenson : une organisation devient maltraitante lorsqu’elle ne parvient plus à maintenir une cohérence suffisante entre :

- discours,
- ressources,
- temps disponible,
- pratiques réelles.

3. Diagnostic synthétique Stevenson des Airelles

Forces principales

Structure institutionnelle solide

- projet d’établissement,
- instances,
- culture qualité réelle,
- formations nombreuses.

Forte orientation bientraitance

- douleur,
- soins palliatifs,
- accompagnement psychologique,
- implication des familles.

Bonne prise en compte des besoins physiques

- nutrition,
- sécurité,
- soins,
- environnement.

Fragilités principales

Instabilité des ressources humaines

C’est le facteur critique majeur.

Il impacte :

- affection,
- sécurité,
- cohérence,
- reconnaissance.

Excès de procéduralisation

Le risque est :

- une bientraitance documentaire,
- sans toujours garantir une bientraitance vécue.

Fragilité du besoin de reconnaissance

Les résidents semblent davantage « pris en charge » que véritablement intégrés comme acteurs.

4. Lecture spinoziste finale

Dans une lecture spinoziste du modèle de Stevenson :

Les Airelles apparaissent comme une organisation cherchant sincèrement à augmenter la puissance d’agir des résidents, mais confrontée aux contradictions structurelles contemporaines des EHPAD :

- manque chronique de personnel,
- inflation procédurale,
- médicalisation croissante,
- tension entre sécurité et autonomie,
- difficulté à maintenir des relations stables.

Le risque principal n’est pas ici une maltraitance brutale, mais une usure systémique des capacités relationnelles.

Autrement dit :

l’organisation produit encore de la bientraitance, mais au prix d’un effort de régulation permanent qui fragilise progressivement sa cohérence interne et la stabilité affective des résidents comme des professionnels.

From:
https://www.la-plateforme-stevenson.org/v4/ - **La Plateforme Stevenson**

Permanent link:
https://www.la-plateforme-stevenson.org/v4/connaissance/comprendrepage/airelles_evaluation_ars?rev=1781000148

Last update: **2026/06/09 12:15**