# Airelles Évaluation ARS

Analyse ChatGPT Juin 2026

**Apprentissage du corpus RAG Stevenson**. Le corpus est formé par La Dynamique de la Bientraitance, Les Organisations Bientraitantes, NeuroSciences & Sociétés Plurielles et les documents de La Plateforme Stevenson

**Prompt**. *Analyser les Airelles d'aprè le modèle de Stevenson et le rapport Airelles 2025-10-27-as-rap-controle-ehpad-les-airelles-Qvba et la descirption LES AIRELLES 2026.pdf L'analyse de l'EHPAD Les Airelles selon le Modèle de Stevenson met en évidence une structure présentant des éléments significatifs de* ***bientraitance organisationnelle****, mais également* ***plusieurs fragilités*** *systémiques touchant directement certains besoins fondamentaux des résidents et des professionnels.*

Le rapport ARS 2024 et la présentation institutionnelle 2026 révèlent un établissement relativement structuré, engagé dans une démarche qualité réelle, mais confronté à des tensions de ressources humaines et de formalisation organisationnelle susceptibles d'altérer progressivement les équilibres physiques et psychiques des résidents.

## 1. Lecture générale selon le modèle de Stevenson

Le Modèle de Stevenson consiste à analyser :

- les dix besoins fondamentaux,
- les interactions entre eux,
- et les effets produits sur le sentiment d'autonomie.

Dans le cas des Airelles, deux réalités coexistent :

### Une organisation objectivement structurée

Le rapport montre :

- existence d'un projet d'établissement,
- présence d'instances actives,
- procédures nombreuses,
- démarche de bientraitance affichée,
- politique de formation importante,
- implication du CVS,
- attention portée aux soins et à la douleur.

### Mais aussi une fragilité de fonctionnement quotidien

L'ARS relève :

- insuffisance des effectifs IDE,

- instabilité des remplacements,
- glissements de tâches,
- formalisation incomplète,
- faiblesse du suivi qualité,
- procédures parfois incohérentes,
- prévention de la maltraitance insuffisamment opérationnelle.

Dans une lecture Stevenson : cela signifie qu'un système théoriquement bientraitant peut néanmoins générer des micro-maltraitances systémiques lorsque les régulations deviennent insuffisantes.

## 2. Analyse des dix besoins fondamentaux

### Mobilité

#### Points positifs

L'établissement dispose :

- d'espaces aménagés,
- d'un jardin privatif,
- d'activités thérapeutiques,
- de kinésithérapie,
- d'un environnement urbain accessible.

Les évaluations gériatriques intègrent :

- risque de chute,
- marche,
- douleur,
- troubles visuels et auditifs.

#### Fragilités

Le manque d'effectifs provoque :

- priorisation des tâches essentielles,
- réduction possible du temps d'accompagnement à la marche,
- diminution du temps relationnel associé aux déplacements.

Lecture Stevenson : la mobilité risque d'être réduite à une fonction technique alors qu'elle constitue aussi :

- une expérience relationnelle,
- une autonomie symbolique,
- un maintien identitaire.

## Adaptation à l’environnement

#### Points positifs

Les Airelles proposent :

- chambres individuelles,
- espaces sensoriels,
- activités thérapeutiques,
- personnalisation partielle des prises en charge,
- environnement calme et sécurisé.

Le projet personnalisé est actualisé régulièrement.

#### Fragilités

Le rapport souligne :

- insuffisance de formalisation des projets de vie,
- accompagnement parfois trop procédural,
- difficultés liées aux remplacements fréquents.

Lecture Stevenson : l’adaptation exige continuité et cohérence relationnelle. Or l’instabilité des équipes fragilise les repères cognitifs et émotionnels des résidents.

## Nutrition

#### Points positifs

L’établissement présente :

- cuisine sur place,
- textures modifiées,
- suivi des poids,
- respect des contraintes alimentaires,
- évaluation nutritionnelle régulière.

#### Fragilités

Les tensions sur les effectifs peuvent indirectement :

- réduire le temps du repas,
- limiter l’aide relationnelle alimentaire,
- augmenter les risques de dénutrition chez les résidents dépendants.

Lecture Stevenson : le repas ne satisfait pas seulement le besoin nutritionnel ; il engage aussi :

- affection,
- échange,
- reconnaissance,
- cohérence temporelle.

## Hygiène

#### Points positifs

Le rapport montre :

- nombreuses formations,
- protocoles détaillés,
- suivi des soins,
- attention aux escarres,
- politique de prévention des risques infectieux.

#### Fragilités

Le rapport ARS insiste fortement sur :

- glissements de tâches,
- insuffisance d’effectifs IDE,
- redistribution des soins selon les absences.

Lecture Stevenson : l’hygiène devient vulnérable lorsque :

- les rythmes professionnels se tendent,
- les professionnels travaillent en surcharge cognitive,
- le temps relationnel disparaît derrière la technicité.

## Sécurité

#### Points positifs

Les Airelles disposent :

- d’un plan bleu,
- procédures de crise,
- téléassistance,
- veilleur de nuit,
- protocoles médicamenteux détaillés,
- suivi des EIG,
- sécurisation architecturale.

#### Fragilités majeures

Le rapport identifie :

- défauts de déclaration EIG,
- incohérences procédurales,
- effectifs insuffisants,
- continuité des soins fragilisée,
- présence IDE insuffisante selon les critères ARS.

Lecture Stevenson : la sécurité psychique des résidents dépend aussi :

- de la stabilité des professionnels,
- de la prévisibilité du quotidien,
- du climat émotionnel des équipes.

### Affection

#### Points positifs

Le site insiste sur :

- ambiance conviviale,
- implication des familles,
- animations,
- accompagnement individualisé,
- espace bien-être.

Le rapport montre également :

- présence de psychologues,
- soins palliatifs attentifs,
- accompagnement de fin de vie structuré.

#### Fragilités

L’instabilité des équipes limite potentiellement :

- les attachements durables,
- la continuité relationnelle,
- les sécurités affectives.

Dans une lecture spinoziste : la répétition des ruptures relationnelles diminue la puissance d’agir des personnes vulnérables.

### Échange

#### Points positifs

Le CVS paraît relativement actif :

- débats nombreux,
- implication des familles,
- enquêtes de satisfaction,
- animations.

#### Fragilités

Le rapport note :

- défauts formels du CVS,
- insuffisance de certaines représentations,
- procédures de plainte peu exploitables.

Lecture Stevenson : l'échange ne se réduit pas à la communication. Il suppose :

- circulation réelle de la parole,
- pouvoir d'influence,
- reconnaissance des expressions faibles.

### Réflexion

#### Points positifs

L'établissement investit beaucoup dans :

- les formations,
- les pratiques professionnelles,
- les transmissions ciblées,
- la réflexion bientraitante.

#### Fragilités

Le rapport montre une difficulté importante : la formalisation qualité reste insuffisamment intégrée au fonctionnement réel.

Lecture Stevenson : la réflexion organisationnelle existe, mais elle semble partiellement absorbée par :

- la gestion des contraintes,
- les urgences,
- le manque de temps.

### Reconnaissance

#### Points positifs

Les projets personnalisés, la participation des familles et les animations soutiennent partiellement ce besoin.

#### Fragilités majeures

Le rapport souligne implicitement :

- faible participation réelle des résidents dans certaines décisions,
- risque de réduction des personnes à leurs soins,
- faible formalisation des projets de vie individualisés.

Or, dans le modèle de Stevenson, le besoin de reconnaissance est central : la personne doit pouvoir continuer à exister comme sujet et non seulement comme patient.

### Cohérence

#### Point central de l’analyse

Le besoin de cohérence est probablement le plus critique aux Airelles.

Le rapport montre :

- nombreuses procédures,
- forte volonté institutionnelle,
- mais écarts fréquents entre prescriptions et fonctionnement réel.

Cette situation produit :

- surcharge cognitive des équipes,
- complexification administrative,
- perte possible de sens.

Lecture Stevenson : une organisation devient maltraitante lorsqu’elle ne parvient plus à maintenir une cohérence suffisante entre :

- discours,
- ressources,
- temps disponible,
- pratiques réelles.

## 3. Diagnostic synthétique Stevenson des Airelles

## Forces principales

#### Structure institutionnelle solide

- projet d’établissement,
- instances,
- culture qualité réelle,
- formations nombreuses.

#### Forte orientation bientraitance

- douleur,
- soins palliatifs,
- accompagnement psychologique,
- implication des familles.

#### Bonne prise en compte des besoins physiques

- nutrition,
- sécurité,
- soins,
- environnement.

## Fragilités principales

#### Instabilité des ressources humaines

C’est le facteur critique majeur.

Il impacte :

- affection,
- sécurité,
- cohérence,
- reconnaissance.

#### Excès de procéduralisation

Le risque est :

- une bientraitance documentaire,
- sans toujours garantir une bientraitance vécue.

**Fragilité du besoin de reconnaissance**

Les résidents semblent davantage « pris en charge » que véritablement intégrés comme acteurs.

## 4. Lecture spinoziste finale

Dans une lecture spinoziste du modèle de Stevenson :

Les Airelles apparaissent comme une organisation cherchant sincèrement à augmenter la puissance d'agir des résidents, mais confrontée aux contradictions structurelles contemporaines des EHPAD :

- manque chronique de personnel,
- inflation procédurale,
- médicalisation croissante,
- tension entre sécurité et autonomie,
- difficulté à maintenir des relations stables.

Le risque principal n'est pas ici une maltraitance brutale, mais une usure systémique des capacités relationnelles.

Autrement dit :

l'organisation produit encore de la bientraitance, mais au prix d'un effort de régulation permanent qui fragilise progressivement sa cohérence interne et la stabilité affective des résidents comme des professionnels.

From:
https://www.la-plateforme-stevenson.org/v4/ - **La Plateforme Stevenson**

Permanent link:
**https://www.la-plateforme-stevenson.org/v4/connaissance/comprendrepage/airelles_evaluation_ars?rev=1781158580**

Last update: **2026/06/11 08:16**