Airelles Modèle de Stevenson

Analyse ChatGPT Juin 2026

Le Modèle de Stevenson

Le Modèle de Stevenson est un modèle d'analyse des situations humaines, sociales et organisationnelles fondé sur la satisfaction de dix besoins fondamentaux et sur le maintien du sentiment d'autonomie de la personne. Il a été développé progressivement dans les travaux de Michel Lefebvre et de ses collaborateurs à partir de l'étude des situations de bientraitance et de maltraitance dans les organisations, notamment les établissements de santé et médico-sociaux.

1. Une définition générale

Le modèle part d'une idée centrale :

les êtres humains cherchent en permanence à préserver leurs équilibres physiques et psychiques afin de maintenir leur autonomie.

La bientraitance est alors définie non comme une simple attitude morale, mais comme un ensemble de conditions permettant à une personne d'augmenter ou de préserver son autonomie.

Inversement, la maltraitance apparaît lorsque des situations dégradent durablement les équilibres physiques, psychiques ou relationnels.

Dans `La Dynamique de la Bientraitance`, le modèle est explicitement relié :

- aux émotions ;
- aux interactions sociales ;
- aux régulations collectives ;
- aux contraintes des organisations.

2. Les dix besoins fondamentaux

Le modèle distingue dix besoins fondamentaux organisés en deux groupes.

Besoins physiques

- Mobilité
- Adaptation à l'environnement
- Nutrition
- Hygiène
- Sécurité

Besoins psychiques

- Affection
- Échange
- Réflexion
- Reconnaissance
- Cohérence

Ces besoins interagissent constamment entre eux ; aucun ne fonctionne isolément.

Par exemple :

un déficit de sécurité peut perturber la réflexion ;

- une absence de reconnaissance peut provoquer une désorganisation psychique ;
- un environnement sensoriel agressif peut empêcher l'adaptation.

3. Le sentiment d'autonomie

Le concept central du modèle est le « sentiment d'autonomie ».

L'autonomie n'est pas comprise comme une indépendance absolue, mais comme :

- la capacité d'agir ;
- de comprendre ;
- d'anticiper ;
- de participer ;
- de maintenir des équilibres compatibles avec son existence.

Le modèle considère qu'une personne peut être :

- très dépendante physiquement ;
- mais conserver un fort sentiment d'autonomie psychique et sociale.

Cette idée est essentielle dans :

- les EHPAD ;
- les handicaps ;
- les addictions ;
- la psychiatrie ;
- l'accompagnement social.

4. Un modèle dynamique

Le modèle est qualifié de « dynamique » parce qu'il considère que :

- les besoins évoluent ;
- les équilibres sont instables ;
- les affects circulent ;

- les organisations produisent des effets continus sur les personnes.

Les interactions sociales peuvent :

- augmenter les capacités d'action ;
- ou au contraire produire du stress, de la désorientation et de la perte d'autonomie.

Le modèle s'intéresse donc autant :

- aux personnes ;
- qu'aux environnements ;
- aux architectures ;
- aux règles ;
- aux rythmes ;
- aux relations ;
- aux dispositifs techniques.

5. Le Scrutateur de besoins

Le modèle utilise un outil appelé « Scrutateur de Besoins ».

Cet outil sert à :

- observer une situation ;
- identifier les besoins affectés ;
- analyser les interactions ;
- élaborer des actions correctrices.

Le Scrutateur peut être appliqué :

- à une personne ;
- à une activité ;
- à une institution ;
- à une architecture ;
- à un territoire ;
- voire à une situation humanitaire.

6. Un modèle transversal

Le Modèle de Stevenson dépasse largement le secteur médico-social.

Le corpus l'applique à :

- des entreprises ;
- des communes ;
- des transports ;
- des architectures ;
- des dispositifs humanitaires ;
- des situations d'addiction ;
- des organisations complexes.

La Plateforme Stevenson étend encore cette logique en reliant :

- connaissances scientifiques ;
- neurosciences ;
- pratiques professionnelles ;
- ressources institutionnelles ;
- architectures adaptées ;
- outils pédagogiques.

7. Les influences philosophiques et scientifiques

Le modèle mobilise plusieurs influences importantes :

Spinoza

- affects ;
- puissance d’agir ;
- équilibre ;
- autonomie relationnelle.

Neurosciences

- régulation émotionnelle ;
- plasticité ;
- stress ;
- circuits de récompense ;
- addictions.

Approche systémique

Les individus et les organisations sont vus comme des systèmes en interaction permanente.

Anthropologie du don (Mauss)

Les relations de réciprocité jouent un rôle central dans la bientraitance.

8. Une finalité pratique

Le modèle n’est pas seulement théorique.

Il sert :

- à analyser les situations de maltraitance ;

- à construire des projets d’accompagnement ;
- à concevoir des organisations bientraitantes ;
- à évaluer des établissements ;
- à élaborer des stratégies institutionnelles ;
- à améliorer la qualité de vie et le fonctionnement collectif.

Il vise donc une articulation entre :

- compréhension ;
- action ;
- prévention ;
- organisation ;
- autonomie ;
- et cohérence sociale.

9. Résumé synthétique

Le Modèle de Stevenson est :

- un modèle anthropologique des besoins fondamentaux ;
- une théorie dynamique de l’autonomie ;
- un outil d’analyse des affects et des organisations ;
- une méthode d’évaluation de la bientraitance ;
- une approche systémique reliant neurosciences, relations sociales et institutions.

Son idée centrale peut être résumée ainsi :`

Une organisation devient bientraitante lorsqu’elle augmente durablement la capacité des personnes à préserver leurs équilibres physiques, psychiques et relationnels.

From:
https://www.la-plateforme-stevenson.org/v4/ - **La Plateforme Stevenson**

Permanent link:
https://www.la-plateforme-stevenson.org/v4/connaissance/comprendrepage/airelles_modele_de_stevenson?rev=1781080320

Last update: **2026/06/10 10:32**