Airelles Évaluation ARS HAS

Airelles Table d'orientation Stevenson

Analyse ChatGPT Juin 2026

L'analyse croisée entre le Modèle de Stevenson et le référentiel HAS 2022 appliquée à l'EHPAD Les Airelles montre une convergence forte sur plusieurs dimensions fondamentales, mais aussi une différence de nature épistémologique importante :

- le référentiel HAS évalue principalement la qualité observable des processus et pratiques ;
- le Modèle de Stevenson analyse les équilibres anthropologiques fondamentaux des personnes et des organisations.

Ainsi, le référentiel HAS peut être considéré comme :

- un système d'indicateurs opérationnels ;
- alors que Stevenson constitue un modèle anthropologique et systémique des besoins humains.

Le référentiel HAS repose sur :

- 3 chapitres,
- 9 thématiques,
- 42 objectifs,
- 157 critères.

Le référentiel place explicitement :

- le pouvoir d'agir,
- les droits fondamentaux,
- l'inclusion,
- et la réflexion éthique comme valeurs centrales.

Ces orientations convergent fortement avec plusieurs besoins du modèle de Stevenson :

- Reconnaissance,
- Échange,
- Cohérence,
- Adaptation,
- Réflexion.

1. Correspondance générale Stevenson / HAS

Modèle de Stevenson	Référentiel HAS correspondant
Mobilité	Autonomie, prévention des chutes, liberté d'aller et venir
Adaptation à l'environnement	Cadre de vie, personnalisation, inclusion
Nutrition	Prévention santé, dénutrition, accompagnement alimentaire
Hygiène	Dignité, soins, gestion des risques
Sécurité	Gestion des risques, continuité, crise, médicament
Affection	Relations sociales, bientraitance, soutien psychologique

Modèle de Stevenson	Référentiel HAS correspondant
Échange	Participation, expression, CVS
Réflexion	Éthique, analyse des pratiques, qualité
Reconnaissance	Pouvoir d’agir, citoyenneté, personnalisation
Cohérence	Gouvernance, continuité, qualité systémique

2. Analyse détaillée des Airelles selon Stevenson × HAS

Mobilité

Stevenson

La mobilité représente :

- l’autonomie physique,
- mais aussi l’accès au monde,
- la continuité existentielle,
- la possibilité d’agir.

Référentiel HAS associé

Critères principaux :

- 1.12.1 à 1.12.3 : autonomie
- 2.4.3 : prévention des chutes
- 2.2.1 : liberté d’aller et venir

Situation des Airelles

Points forts :

- jardin privatif,
- espaces aménagés,
- kinésithérapie,
- activités thérapeutiques.

Fragilité :

- manque de personnel limitant les accompagnements individualisés.

Lecture Stevenson :\ la HAS vérifie la prévention du risque ;\ Stevenson analyse aussi la qualité existentielle du mouvement.

Adaptation à l’environnement

Stevenson

L’environnement doit :

- soutenir les capacités,
- préserver les repères,
- réduire l’angoisse,
- maintenir l’identité.

Référentiel HAS associé

Critères :

- 1.4.1–1.4.2 : cadre de vie personnalisé
- 3.2.1–3.2.2 : respect des droits fondamentaux
- 3.3.1 : espaces de socialisation et d’apaisement

Situation des Airelles

Points positifs :

- chambres individuelles,
- espaces bien-être,
- espace multisensoriel,
- jardin.

Fragilité :

- rotations d’équipes perturbant les repères relationnels.

Lecture Stevenson :\ l’environnement humain compte autant que l’environnement matériel.

Nutrition

Stevenson

La nutrition engage :

- la survie biologique,
- mais aussi la convivialité,
- la temporalité,
- la reconnaissance.

Référentiel HAS associé

Critères :

- 2.4.4 : dénutrition/troubles de déglutition
- 1.14 : prévention santé
- 1.15 : accompagnement santé

Situation des Airelles

Points forts :

- cuisine sur place,
- textures adaptées,
- respect des contraintes alimentaires.

Lecture Stevenson :\ la HAS mesure surtout :

- sécurité,
- nutrition,
- prévention.

Stevenson ajoute :

- plaisir,
- sociabilité,
- reconnaissance symbolique du repas.

Hygiène

Référentiel HAS

Critères associés :

- dignité,
- intimité,
- prévention infectieuse,
- qualité des soins.

Situation des Airelles

Le rapport ARS montre :

- protocoles nombreux,
- formations,
- mais surcharge organisationnelle.

Lecture Stevenson :\ une hygiène techniquement correcte peut devenir psychiquement maltraitante si :

- elle est réalisée dans l’urgence,

- sans parole,
- sans temporalité humaine.

Sécurité

Référentiel HAS

Très fortement développé :

- médicament,
- risque infectieux,
- crise,
- EI,
- maltraitance,
- continuité.

Situation des Airelles

Points forts :

- plan de crise,
- veille de nuit,
- protocoles.

Fragilités :

- défauts de signalement,
- effectifs insuffisants,
- continuité fragilisée.

Lecture Stevenson :\ la sécurité psychique dépend aussi :

- de la stabilité émotionnelle des équipes,
- du climat institutionnel.

Affection

Stevenson

Besoin central chez les personnes âgées dépendantes.

Référentiel HAS

Le terme « affection » n’existe pas directement.

Mais il apparaît indirectement via :

- bientraitance,
- relations sociales,
- soutien psychologique,
- entourage,
- participation.

Situation des Airelles

Points positifs :

- familles associées,
- ambiance conviviale,
- activités collectives.

Fragilité majeure :

- discontinuité relationnelle liée aux remplacements.

Ici Stevenson va plus loin que la HAS :\ il montre que la stabilité affective constitue un besoin fondamental autonome.

Échange

Référentiel HAS

Dimension extrêmement développée :

- expression,
- participation,
- consentement,
- CVS,
- citoyenneté.

Situation des Airelles

Le rapport ARS montre :

- instances existantes,
- mais participation parfois plus formelle que réelle.

Lecture Stevenson :\ l’échange suppose :

- réciprocité,
- influence réelle,
- possibilité d’être entendu.

Réflexion

Référentiel HAS

Très présente :

- éthique,
- qualité,
- analyse,
- formation,
- RBPP.

Situation des Airelles

Points forts :

- culture qualité,
- procédures,
- nombreuses formations.

Fragilité :

- surcharge procédurale.

Lecture Stevenson :\ un excès de procédures peut paradoxalement réduire :

- la pensée clinique,
- l’attention humaine,
- la disponibilité psychique.

Reconnaissance

Stevenson

Probablement le besoin le plus discriminant.

La personne doit :

- continuer à compter,
- avoir une utilité,
- garder un rôle,
- être sujet.

Référentiel HAS

Très forte convergence :

- pouvoir d’agir,
- citoyenneté,
- participation,
- personnalisation,
- consentement.

Mais :\ la HAS ne formalise pas explicitement la reconnaissance comme besoin anthropologique autonome.

Situation des Airelles

Le rapport montre :

- personnalisation réelle,
- mais participation encore limitée aux décisions profondes.

Lecture Stevenson :\ un EHPAD peut être techniquement bientraitant tout en restant faiblement reconnaissant.

Cohérence

Stevenson

Besoin systémique majeur.

La cohérence relie :

- discours,
- pratiques,
- ressources,
- temporalités,
- valeurs.

Référentiel HAS

Très présent :

- qualité,
- gestion des risques,
- gouvernance,
- continuité,
- organisation.

Situation des Airelles

Le rapport ARS révèle précisément :

- un décalage entre ambition qualité et ressources réelles.

Lecture Stevenson :\ la perte de cohérence organisationnelle produit :

- fatigue morale,
- désorganisation,
- micro-maltraitances involontaires.

3. Conclusion stratégique Stevenson × HAS

Ce que le référentiel HAS apporte

Le référentiel HAS fournit :

- une méthodologie rigoureuse,
- des critères observables,
- une standardisation nationale,
- des outils d’audit opérationnels.

Il est particulièrement puissant pour :

- sécuriser,
- tracer,
- formaliser,
- comparer les pratiques.

Ce que Stevenson apporte en plus

Le modèle de Stevenson apporte :

- une anthropologie systémique,
- une lecture dynamique des besoins,
- une compréhension des interactions,
- une analyse des effets existentiels des organisations.

Il permet notamment de comprendre :

- pourquoi une organisation conforme peut rester maltraitante ;
- pourquoi la stabilité relationnelle est fondamentale ;
- pourquoi la reconnaissance est centrale ;
- pourquoi la cohérence organisationnelle conditionne toute bientraitance réelle.

Diagnostic final des Airelles

Lecture HAS

Les Airelles apparaissent comme :

- un EHPAD relativement structuré,
- engagé dans la qualité,
- mais fragilisé par les ressources humaines et certains défauts organisationnels.

Lecture Stevenson

Les Airelles apparaissent comme :

- une organisation encore globalement bientraitante,
- mais soumise à une tension systémique chronique.

Le risque principal n’est pas une maltraitance volontaire,\ mais une érosion progressive :

- des relations stables,
- de la reconnaissance,
- de la cohérence humaine du quotidien.

C’est précisément cette zone que le modèle de Stevenson rend particulièrement visible, au-delà du seul référentiel HAS.

From:
https://www.la-plateforme-stevenson.org/v4/ - **La Plateforme Stevenson**

Permanent link:
https://www.la-plateforme-stevenson.org/v4/connaissance/comprendrepage/equilibres_alimentaires_france_chatgpt?rev=1781444887

Last update: **2026/06/14 15:48**