

# Oppelia - Analyse Stevenson / HAS IA

Chat 20/02/2026

## 1. Contexte et objectifs

Objet : produire une lecture d'Oppelia selon le Modèle de Stevenson et une lecture critique HAS / Stevenson, puis outiller l'analyse via une grille Excel.

Sources :

- Site : Oppelia (documents publics).
- Rapports d'activité (notamment 2024, fichier joint).
- Corpus Stevenson (ouvrages joints) :
- \* Les Organisations Bienveillantes (2016).
- \* Neurosciences & Sociétés Plurielles (2021).

## 2. Rappels de cadre : Modèle de Stevenson

### 2.1. Principe central

La bienveillance est comprise comme ce qui renforce le sentiment d'autonomie (capacité ressentie à maintenir l'équilibre physique et psychique).

La maltraitance est comprise comme ce qui affaiblit ce sentiment.

### 2.2. Les 10 besoins fondamentaux

Besoins physiques	Besoins psychiques
Mobilité	Affection
Adaptation à un environnement	Échange
Nutrition	Réflexion
Hygiène	Reconnaissance
Sécurité	Cohérence

## 3. Demande : Analyse Oppelia (web + documents)

### 3.1. Points d'observation retenus

Périmètre : addictologie, réduction des risques, prévention, hébergement/logement, justice, équipes mobiles.

Axes d'analyse : organisation, gouvernance, parcours, participation des usagers, continuité, dispositifs "aller-vers".

## 4. Lecture critique HAS / Stevenson (principe)

### 4.1. Convergences

Approche centrée sur la personne, droits, participation, consentement.

Prise en compte de la vulnérabilité et prévention des risques.

Continuité et coordination du parcours.

### 4.2. Différences structurantes

HAS : logique normative / critères / traçabilité / évaluation.

Stevenson : logique systémique / équilibre des besoins / autonomie vécue.

### 4.3. Conséquence opérationnelle

Articuler :

Exigences HAS (preuves, indicateurs, procédures)

et lecture Stevenson (besoins, interactions, vécu, autonomie).

## 5. Grille Excel HAS / Stevenson - Oppelia

### 5.1. Structure de la grille

Champ	Description
Besoin Stevenson	1 des 10 besoins
Dimension HAS associée	Exigence/attendu HAS correspondant
Objectif qualité	finalité opérationnelle
Indicateurs	mesures et preuves
Actions en place (Oppelia)	dispositifs existants
Points forts	constats positifs
Axes d'amélioration	écarts / manques
Responsable	pilote
Échéance	calendrier
Évaluation	résultat / suivi

### 5.2. Fichier

[Grille Excel HAS/Stevenson - Oppelia](#)

## 6. Sources - Liste exploitable dans le Wiki

### 6.1. Sources Stevenson (ouvrages joints)

[Les Organisations Bienfaitantes \(2016\)](#)

[Neurosciences & Sociétés Plurielles \(2021\)](#)

### 6.2. Sources Oppelia (documents publics)

Page « Rapports d'activités » : <https://www.oppelia.fr/ressources/rapport-dactivite/>

Rapport d'activités 2024 (fichier joint au chat) :

[Rapport d'activités Oppelia 2024](#)

### 6.3. Sources HAS (références)

Bienveillance : définition et repères (HAS) :

[https://www.has-sante.fr/jcms/c\\_2835126/fr/la-bienveillance-definition-et-reperes-pour-la-mise-en-oeuvre](https://www.has-sante.fr/jcms/c_2835126/fr/la-bienveillance-definition-et-reperes-pour-la-mise-en-oeuvre)

Évaluation de la qualité des ESSMS - Mise en œuvre (HAS) :

[https://www.has-sante.fr/jcms/p\\_3323069/fr/mettre-en-oeuvre-l-evaluation-des-essms](https://www.has-sante.fr/jcms/p_3323069/fr/mettre-en-oeuvre-l-evaluation-des-essms)

## 7. Synthèse analytique - Rapport d'activité Oppelia 2024 (résumé)

### 7.1. Faits structurants

Année décrite comme dense, nécessitant structuration et ajustements de gouvernance.

Évolutions : fusion/extension, implantation CAARUD Guadeloupe, création Oppelia Richerand, focus Mayotte.

### 7.2. Chiffres clés (exemples de rubriques)

CSAPA, CJC, CAARUD, équipes mobiles, AT/ATR, ACT, CHRS, LAM, SMRA, Justice.

File active globale annoncée : plus de 35 000 personnes.

### 7.3. Lecture HAS / Stevenson (points d'attention)

Forces : décroissement, aller-vers, lutte discriminations/violences, pair-aidance, structuration SI (DUI/ESMS numérique).

Axes de renforcement : indicateurs d'effets, homogénéisation des preuves, mesure du vécu usager (autonomie/qualité de vie), continuité inter-dispositifs, équité d'accès (genre/territoires).

### 8. Prochaines productions possibles

Grille Excel remplie à partir du RA 2024 (preuves + pages).

Annexe "preuves attendues" (HAS) croisée besoins Stevenson.

Plan d'amélioration (pilotage / CPOM / dialogue de gestion).

Diminuer la syntaxe des style Dokuwiki de 1

### Oppelia - Analyse Stevenson / HAS (Export du chat)

#### 1. Contexte et objectifs

Objet : lecture d'Oppelia selon le Modèle de Stevenson et lecture critique HAS / Stevenson, avec une grille Excel.

Sources :

Site Oppelia (documents publics)

Rapports d'activité (dont 2024, fichier joint)

Corpus Stevenson (ouvrages joints)

#### 2. Rappels : Modèle de Stevenson

##### 2.1. Principe central

Bienveillance : ce qui renforce le sentiment d'autonomie (équilibre physique/psychique).

Malveillance : ce qui affaiblit ce sentiment.

##### 2.2. Les 10 besoins fondamentaux

Besoins physiques	Besoins psychiques
Mobilité	Affection

Besoins physiques	Besoins psychiques
Adaptation	Échange
Nutrition	Réflexion
Hygiène	Reconnaissance
Sécurité	Cohérence

### 3. Demande : analyse Oppelia (web + documents)

#### 3.1. Périmètre

Addictologie, réduction des risques, prévention, hébergement/logement, justice, équipes mobiles.

Axes : organisation, gouvernance, parcours, participation usagers, continuité, "aller-vers".

### 4. Lecture critique HAS / Stevenson (principe)

#### 4.1. Convergences

Centration personne, droits, participation, consentement.

Prévention des risques, prise en compte de la vulnérabilité.

Continuité et coordination.

#### 4.2. Différences

HAS : norme / critères / traçabilité / évaluation.

Stevenson : systémique / équilibre des besoins / autonomie vécue.

#### 4.3. Conséquence

Articuler exigences HAS (preuves/indicateurs) et lecture Stevenson (besoins/interactions/vécu).

### 5. Grille Excel HAS / Stevenson - Oppelia

#### 5.1. Colonnes

Champ	Description
Besoin Stevenson	1 des 10 besoins
Dimension HAS associée	attendu HAS correspondant
Objectif qualité	finalité
Indicateurs	mesures et preuves

<b>Champ</b>	<b>Description</b>
Actions en place	dispositifs existants
Points forts	constats
Axes d'amélioration	écarts
Responsable	pilote
Échéance	calendrier
Évaluation	suivi

## 5.2. Fichier

[Grille Excel HAS/Stevenson - Oppelia](#)

## 6. Sources (liste wiki)

### 6.1. Stevenson

[Les Organisations Bientraitantes \(2016\)](#)

[Neurosciences & Sociétés Plurielles \(2021\)](#)

### 6.2. Oppelia

Rapports d'activité : <https://www.oppelia.fr/ressources/rapport-dactivite/>

Rapport 2024 (fichier joint) :

[Rapport d'activités Oppelia 2024](#)

### 6.3. HAS

Définition bientraitance :

[https://www.has-sante.fr/jcms/c\\_2835126/fr/la-bien-traitance-definition-et-reperes-pour-la-mise-en-oeuvre](https://www.has-sante.fr/jcms/c_2835126/fr/la-bien-traitance-definition-et-reperes-pour-la-mise-en-oeuvre)

Évaluation ESSMS :

[https://www.has-sante.fr/jcms/p\\_3323069/fr/mettre-en-oeuvre-l-evaluation-des-essms](https://www.has-sante.fr/jcms/p_3323069/fr/mettre-en-oeuvre-l-evaluation-des-essms)

## 7. Synthèse - Rapport Oppelia 2024 (résumé)

### 7.1. Faits

Année « dense », besoin de structuration et ajustements de gouvernance.

Évolutions : extension, implantations, focus Mayotte.

## 7.2. Chiffres (rubriques)

CSAPA, CJC, CAARUD, équipes mobiles, AT/ATR, ACT, CHRS, LAM, SMRA, Justice.

File active : > 35 000 personnes.

## 7.3. Lecture HAS / Stevenson

Forces : décroisement, aller-vers, lutte discriminations/violences, pair-aidance, SI/DUI.

À renforcer : indicateurs d'effets, homogénéisation des preuves, vécu usager, continuité, équité d'accès.

## 8. Suites possibles

Grille Excel remplie à partir du RA 2024 (preuves + pages).

Annexe « preuves attendues » HAS x besoins Stevenson.

Plan d'amélioration (pilotage / CPOM / dialogue de gestion).

From:

<https://www.la-plateforme-stevenson.org/v4/> - **La Plateforme Stevenson**

Permanent link:

[https://www.la-plateforme-stevenson.org/v4/management/ia\\_wiki/oppelia\\_1\\_ia](https://www.la-plateforme-stevenson.org/v4/management/ia_wiki/oppelia_1_ia)

Last update: **2026/02/21 17:22**

