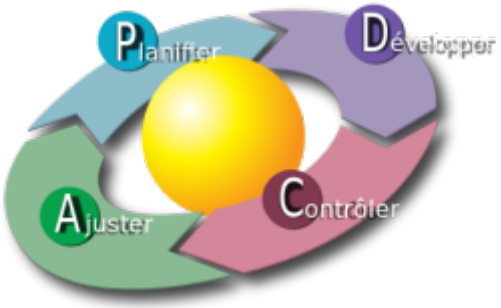
FAQ

Les utilisations possibles dans une démarche qualité

Une démarche qualité (type ISO9001) suit ces étapes (méthode PDCA) :

- Observation et définition d'un programme d'actions (étape 1). Planifier P.
- Réalisation de chantiers (étape 2). Développer D.
- Mesure des résultats (étape3). Contrôler C.
- Nouvelle programmation tenant compte des résultats (étape 4). Ajuster A.



La roue de Deming (de l'anglais Deming wheel) est une transposition graphique de la méthode de gestion de la qualité dite PDCA (plan-do-check-act). https://fr.wikipedia.org/wiki/Roue_de_Deming.

Le modèle de Stevenson permet d'observer une situation avec méthode et précision; la plateforme ouvre des perspectives (ce qui est possible) et repère les moyens humains et techniques disponibles (P). La plateforme accompagne la mutualisation des savoirs, l'échange de techniques et favorise les synergies (D). La plateforme mémorise les réussites et les échecs. Elle permet de les partager (A).

 Remarque. Cette démarche qualité est a priori en cohérence avec Serafin dont le suivi est intégré à la plateforme. Une correspondance entre la nomenclature Serafin (Ph) est surveillée.

FAQ

From:
https://www.la-plateforme-stevenson.org/v4/ - **La Plateforme Stevenson**

Permanent link:
https://www.la-plateforme-stevenson.org/v4/ouverture/ouvertpage/utilisation_pour_une_demarche_qualite

Last update: **2022/10/29 10:44**