Delphis (Habitat)

“Pôle d’innovation dédié à l’habitat social, DELPHIS réunit un réseau de bailleurs sociaux implantés dans toute la France, et les soutient dans leurs activités au service des habitants et des territoires.

En 2024, DELPHIS a choisi sa raison d'être : “Oser et innover ensemble pour l'habitat”.

En lien avec experts et partenaires, DELPHIS anticipe et décrypte les enjeux du logement social dans les territoires. L'Association impulse les réflexions sur les transformations actuelles pour et dans les organisations.

Sa mission consiste également à animer la coconstruction de référentiels, outils et méthodes, et à organiser les échanges entre les acteurs autour de leur mise en oeuvre pour soutenir l'évolution des pratiques professionnelles.

DELPHIS interventient dans différents domaines d'expertise : Transparence et responsabilité des organisations, Finance durable, Qualité de service et Relation client, **Autonomie des publics fragiles (seniors, handicap)**.

Organisée en réseau, DELPHIS réunit 73 bailleurs sociaux membres, implantés dans 12 régions en métropole et un département Outre-mer. La diversité de ses membres fait la force de son réseau.

Créée en 1989, DELPHIS est une association publique Loi 1901. ”

Delphis

Entretien avec Charlotte Limousin, Déléguée Générale de DELPHIS

“DELPHIS poursuit ses développements autour de ses 3 thématiques d’expertise : RSE et reporting de durabilité, Qualité de service et relation client, **Autonomie des publics seniors ou en situation de handicap.** « Les enjeux associés changent, et amènent à renouveler, approfondir, élargir encore les approches, en interrogeant parfois les métiers mêmes des bailleurs » explique Charlotte Limousin.”

“DELPHIS poursuit ses développements autour de ses 3 thématiques d’expertise : RSE et reporting de durabilité, Qualité de service et relation client, Autonomie des publics seniors ou en situation de handicap. « Les enjeux associés changent, et amènent à renouveler, approfondir, élargir encore les approches, en interrogeant parfois les métiers mêmes des bailleurs » explique Charlotte Limousin.”

Entretien avec Charlotte Limousin

Nathalie Bertin, nouvelle Présidente de DELPHIS

Nathalie Bertin, Directeur Général de Touraine Logement, a été nommée le 25 novembre 2021 à la Présidence de DELPHIS par le Conseil d’Administration de l’association. Elle succède à Olivier Barry, Directeur Général des Foyers de Seine-et-Marne, Président de DELPHIS depuis 2011.

Nathalie Bertin - Delphis

Adresse

Adresse :

154 Bd Haussman

750008 PARIS

From:
https://www.la-plateforme-stevenson.org/v4/ - **La Plateforme Stevenson**

Permanent link:
https://www.la-plateforme-stevenson.org/v4/ressources/agirpage/delphis_habitat

Last update: **2024/10/24 14:00**