Modèle de Stevenson Base-1

```dokuwiki

# Corpus analysé

- Les Organisations Bientraitantes Stevenson 17 10 2016 avec couverture.pdf
- Neurosciences et Sociétés Plurielles Stevenson 21 09 28 copie.pdf
- Dynamique de la Bientraitance 050313.pdf

# Analyser les 3 ouvrages avec le modèle de Stevenson plus lecture Spinoza et le site la-plateforme-stevenson.org

## 1. Thèse d'ensemble

Les trois ouvrages forment, ensemble, un même édifice intellectuel.

La Dynamique de la Bientraitance pose le noyau initial : la bientraitance et la maltraitance s'expliquent par leurs effets sur le sentiment d'autonomie, lui-même lié à la capacité d'une personne à maintenir ou retrouver ses équilibres physiques et psychiques. Le texte insiste sur le caractère souvent discret, répétitif et cumulatif des actes bientraitants ou maltraitants.

Les Organisations Bientraitantes stabilise ce noyau en un modèle universel centré sur dix besoins fondamentaux et sur leur articulation permanente. L'ouvrage définit le sentiment d'autonomie comme la conscience de sa capacité à rétablir son équilibre lorsqu'il est perturbé, et propose le Cercle de Stevenson comme représentation synthétique de ces besoins et de leurs interactions.

NeuroSciences & Sociétés Plurielles élargit encore la portée du modèle : il ne s'agit plus seulement d'un outil d'analyse des situations individuelles ou institutionnelles, mais d'un cadre permettant de penser les analogies entre la personne et l'organisme social, en mobilisant les neurosciences, la sociologie, l'éthique et les savoirs pratiques.

Le site la-plateforme-stevenson.org apparaît alors comme le prolongement opérationnel de cet ensemble : il organise les contenus autour des dix besoins, du Cercle de Stevenson, des cartes « comprendre / agir », et d'un inventaire transdisciplinaire de connaissances et de ressources.

## 2. Le cœur du modèle : autonomie, besoins, régulation

Le point commun majeur des trois ouvrages est le suivant : l'être humain est pensé comme un vivant qui cherche en permanence à persévérer dans un état viable, en régulant des perturbations venues du milieu, des autres, de l'organisation sociale ou de sa propre vie psychique. Dans cette perspective, les besoins fondamentaux ne sont pas de simples « envies » ni une liste morale, mais des fonctions de régulation.
```

Les dix besoins sont présentés comme deux ensembles :

- **physiques** : mobilité, adaptation, nutrition, hygiène, sécurité ;
- **psychiques** : affection, échange, réflexion, reconnaissance, cohérence.

L'apport décisif de Les Organisations Bientraitantes est de montrer que ces besoins sont interdépendants, reliés par des interactions multiples, immédiates ou différées, notamment par les effets de mémoire et de réseaux neuronaux. La satisfaction ou l'insatisfaction d'un besoin a donc presque toujours des répercussions sur les autres.

La plateforme confirme cette logique : elle présente le modèle comme un cercle de besoins ordonnés, reliés, et mobilise pour chacun des cartes d'analyse et d'action. Elle insiste également sur le fait que chaque personne possède un profil singulier d'équilibre autour de ces besoins.

3. Lecture de Spinoza : le conatus comme clé d'intelligibilité

La lecture par Spinoza n'est pas un simple ornement philosophique ; elle fournit la charpente conceptuelle la plus profonde de l'ensemble.

Les ouvrages citent explicitement Spinoza et le rapprochent de Damasio. Les Organisations Bientraitantes rappelle les propositions de l'Éthique selon lesquelles chaque chose s'efforce de persévérer dans son être, et met ce fil en rapport avec la recherche d'autonomie et d'équilibre.

La Dynamique de la Bientraitance fait même un lien quasi direct : face aux perturbations de l'environnement, la personne cherche à maintenir son homéostasie — « le conatus, dirait Spinoza ».

Dans une lecture spinoziste rigoureuse, on peut reformuler le modèle ainsi :

- les dix besoins décrivent les grandes dimensions concrètes par lesquelles un vivant humain persévère dans son être ;
- le sentiment d'autonomie correspond à l'expérience vécue d'une puissance d'agir suffisante ;
- la maltraitance est ce qui diminue cette puissance d'agir ;
- la bientraitance est ce qui la soutient, l'accroît ou la restaure.

Cette lecture est fortement cohérente avec les passages de La Dynamique de la Bientraitance sur les émotions et sentiments : les émotions négatives répétées conduisent à un sentiment de perte d'autonomie, au mal-être, au stress et à une diminution des capacités d'équilibrage ; les émotions positives soutiennent au contraire l'équilibre et le bien-être.

On retrouve ici une proximité nette avec le schème spinoziste joie / tristesse :

- la joie correspond à un accroissement de puissance,
- la tristesse à une diminution de puissance.

Les ouvrages ne formulent pas toujours cette équivalence dans les termes de Spinoza, mais leur logique générale y conduit très nettement.

4. Ce que chaque ouvrage apporte de spécifique

a) La Dynamique de la Bientraitance

C'est le texte le plus « génétique ». Il montre comment le modèle est né à partir d'une intuition : le lien entre bientraitance, maltraitance et sentiment d'autonomie. Il revendique une méthode de mise à l'épreuve inspirée de Popper, et cherche une formalisation simple mais non simpliste, ultérieurement rapprochée de la simplexité d'Alain Berthoz.

Son apport spécifique est d'avoir construit le mécanisme dynamique :

`actes → émotions → sentiments → renforcement ou affaiblissement de l'autonomie → effets organisationnels et humains.`

b) Les Organisations Bientraitantes

Cet ouvrage transforme le noyau dynamique en un modèle généralisable à de nombreux domaines : ESSMS, entreprise, commerce, humanitaire, collectivités, vie personnelle. Il systématise le Cercle de Stevenson et le Scrutateur de besoins, et insiste sur la portée universelle du modèle.

Son apport propre est donc la stabilisation opératoire du modèle : classification des besoins, outillage d'analyse, cas d'usage, et lien explicite avec la qualité, l'organisation et la bientraitance institutionnelle.

c) NeuroSciences & Sociétés Plurielles

Cet ouvrage apporte la couche la plus ambitieuse. Il tente d'articuler :

- les mécanismes cérébraux et corporels,
- les besoins fondamentaux,
- les analogies entre personne et organisme social,
- les enjeux éthiques et politiques des sociétés contemporaines.

Son apport spécifique est double :

- **neurobiologique** : relier les besoins à des ensembles de mécanismes cérébraux et corporels ;
- **sociologique et politique** : montrer qu'une société ou une institution peut être lue comme un organisme dont la qualité dépend de ses régulations.

5. Rôle du site la-plateforme-stevenson.org

Le site ne remplace pas les ouvrages ; il les déploie.

D'après le livre `NeuroSciences & Sociétés Plurielles`, la plateforme fournit un accès libre à des documents, vidéos et références, et elle est mise à jour par un réseau de contributeurs.

Le site confirme aujourd'hui cette fonction : il présente le Modèle de Stevenson, le Cercle de

Stevenson, les cartes par besoin, des ressources classées, et des contenus appliqués à des organisations concrètes.

Il faut donc comprendre la plateforme comme :

- une base documentaire structurée par les besoins ;
- un outil de prolongement des livres ;
- un espace de traduction pratique du modèle dans différents contextes.

En ce sens, le site joue un rôle voisin de celui d'un « atlas » ou d'une « bibliothèque de cas et de savoirs » du modèle. C'est particulièrement net dans les pages qui relient neurosciences, besoins et action, ainsi que dans les ressources sectorielles.

6. Analyse critique : forces théoriques

La principale force de l'ensemble tient à sa cohérence transdisciplinaire. Les trois ouvrages et le site tissent un pont entre :

- philosophie de l'autonomie,
- neurosciences,
- sociologie des organisations,
- pratiques de terrain,
- éthique de la bientraitance.

Une deuxième force est sa lisibilité opératoire. Le modèle reste mémorisable, partageable et mobilisable par des professionnels non spécialistes, tout en gardant en arrière-plan une complexité théorique réelle. C'est exactement ce que le texte sur la simplexité cherche à justifier.

Une troisième force, dans une lecture spinoziste, est qu'il ne réduit pas la personne à un sujet abstrait ou à un porteur de droits seulement : il la pense comme un être de relations, d'affections, de régulations et de puissance d'agir. Cela donne au modèle une profondeur anthropologique supérieure à une simple grille de qualité.

7. Analyse critique : limites et points de vigilance

Il faut toutefois noter plusieurs limites.

D'abord, le modèle revendique une portée universelle, mais les preuves exposées dans les ouvrages sont surtout de type conceptuel, expérientiel et analogique. Elles sont riches, souvent plausibles, mais elles ne constituent pas toujours une validation expérimentale forte au sens strict. Le texte lui-même reconnaît le caractère critiquable et améliorable du modèle.

Ensuite, l'analogie entre cerveau et organisme social, centrale dans `NeuroSciences & Sociétés Plurielles`, est heuristique et féconde, mais elle doit être maniée avec prudence : c'est une analogie structurante, non une identité scientifique démontrée. L'ouvrage la présente bien comme un paradigme de lecture et non comme une équation littérale.

Enfin, la lecture spinoziste renforce la profondeur du modèle, mais elle invite aussi à ne pas moraliser

trop vite la bientraitance. Chez Spinoza, il ne s'agit pas de distribuer des blâmes abstraits, mais de comprendre les causes qui augmentent ou diminuent la puissance d'agir. Cela pousse à une approche plus structurelle, moins culpabilisante, des dysfonctionnements institutionnels.

8. Synthèse finale

En synthèse, les trois ouvrages peuvent être lus comme les trois moments d'un même développement :

- **genèse dynamique** : `La Dynamique de la Bientraitance` ;
- **formalisation universelle et outillée** : `Les Organisations Bientraitantes` ;
- **élargissement neuro-socio-politique** : `NeuroSciences & Sociétés Plurielles`.

Avec Spinoza, leur unité devient encore plus claire : le modèle de Stevenson apparaît comme une cartographie des conditions concrètes du conatus humain, c'est-à-dire des conditions par lesquelles une personne, un collectif ou une institution peuvent persévérer dans leur être en maintenant des équilibres viables. La bientraitance devient alors non seulement une exigence éthique, mais une technologie de la puissance d'agir partagée.

Et avec `la-plateforme-stevenson.org`, cet édifice prend une forme praticable : la plateforme classe, prolonge, actualise et rend mobilisables les savoirs relatifs aux dix besoins, aux mécanismes de régulation et aux usages institutionnels du modèle.

Présenter le modèle de Stevenson lecture Spinoza portant sur la satisfaction des 10 besoins fondamentaux

Voici une présentation structurée du Modèle de Stevenson avec une lecture inspirée de Spinoza, centrée sur la satisfaction des dix besoins fondamentaux.

L'idée centrale est la suivante :

- le Modèle de Stevenson décrit les conditions concrètes permettant à une personne de maintenir son équilibre physique et psychique ;
- la lecture spinoziste permet d'interpréter ces besoins comme les modalités concrètes du conatus, c'est-à-dire l'effort de chaque être pour persévérer dans son être.

La satisfaction des besoins correspond donc à une augmentation de la puissance d'agir, tandis que leur perturbation produit une diminution de cette puissance.

1. Principe général : Stevenson et le conatus de Spinoza

Dans le modèle :

- la personne est un système vivant auto-régulé ;
- elle est constamment perturbée par son environnement ;
- elle cherche à rétablir ses équilibres.

Cette dynamique correspond très précisément à la proposition fondamentale de Spinoza :

`Chaque chose s’efforce de persévérer dans son être (conatus).`

Dans cette perspective :

Stevenson	**Spinoza**
besoins fondamentaux	conditions concrètes du conatus
satisfaction des besoins	augmentation de puissance
frustration des besoins	diminution de puissance
sentiment d’autonomie	expérience vécue de la puissance d’agir
bientraitance	augmentation des capacités d’équilibre
maltraitance	réduction des capacités d’équilibre

Ainsi, les 10 besoins sont les dimensions opérationnelles du conatus humain.

2. Les deux domaines de besoins

Le modèle distingue deux ensembles complémentaires.

- **besoins corporels** : conditions de viabilité biologique.
- **besoins psychiques** : conditions de stabilité relationnelle et symbolique.

Ces deux domaines sont indissociables.

Une perturbation corporelle modifie les émotions, et une perturbation relationnelle agit sur le corps.

3. Les 10 besoins fondamentaux : lecture Stevenson–Spinoza

1. Besoin de mobilité

Capacité à agir physiquement sur son environnement.

Sens dans le modèle

La mobilité permet à la personne :

- d’explorer ;
- d’agir ;
- de modifier sa situation.

Lecture spinoziste

La mobilité correspond directement à la puissance d’agir corporelle.

Lorsque la mobilité diminue :

- la personne devient dépendante ;

- sa puissance d’agir se réduit.

La restauration de la mobilité est donc une augmentation du conatus corporel.

2. Besoin d’adaptation

Capacité à s’ajuster aux variations de l’environnement.

Dans le modèle

L’adaptation permet :

- l’apprentissage ;
- la modification des comportements ;
- la gestion de l’incertitude.

Lecture spinoziste

Spinoza affirme que la puissance d’un être dépend de sa capacité à composer avec les causes extérieures.

L’adaptation correspond donc à la flexibilité du conatus.

Une rigidité excessive produit :

- anxiété ;
- perte d’équilibre.

3. Besoin de nutrition

Maintien de l’équilibre biologique.

Dans le modèle

La nutrition comprend :

- alimentation ;
- hydratation ;
- métabolisme énergétique.

Lecture spinoziste

La nutrition correspond à la condition matérielle du conatus.

Sans apport énergétique :

- la puissance d’agir diminue ;
- l’organisme se désorganise.

4. Besoin d’hygiène

Maintien de l’intégrité corporelle.

Dans le modèle

L’hygiène concerne :

- soins corporels ;
- protection contre les infections ;
- maintien des fonctions physiologiques.

Lecture spinoziste

Elle correspond à la préservation des structures permettant au conatus d’exister.

Une dégradation corporelle durable réduit la capacité d’action.

5. Besoin de sécurité

Protection contre les menaces.

Dans le modèle

La sécurité concerne :

- intégrité physique ;
- stabilité de l’environnement ;
- prévisibilité minimale.

Lecture spinoziste

Chez Spinoza, la peur est une passion liée à l’incertitude.

Lorsque la sécurité est assurée :

- la peur diminue ;
- la puissance d’agir augmente.

La sécurité permet donc la stabilisation du conatus.

4. Les besoins psychiques

6. Besoin d’affection

Lien affectif avec autrui.

Dans le modèle

L’affection produit :

- attachement ;
- sentiment d’existence ;
- soutien émotionnel.

Lecture spinoziste

Spinoza considère que les affections positives augmentent la puissance d’agir.

L’affection crée donc une augmentation relationnelle du conatus.

7. Besoin d’échange

Communication et interaction sociale.

Dans le modèle

Les échanges permettent :

- coopération ;
- compréhension ;
- partage.

Lecture spinoziste

Spinoza affirme que les hommes gagnent en puissance lorsqu’ils s’associent.

L’échange augmente donc la puissance collective d’agir.

8. Besoin de réflexion

Capacité de compréhension et de pensée.

Dans le modèle

La réflexion permet :

- interprétation des situations ;
- anticipation ;
- décision.

Lecture spinoziste

Chez Spinoza, la connaissance adéquate libère de la passivité.

La réflexion transforme les passions subies en actions comprises.

Elle augmente donc la puissance rationnelle du conatus.

9. Besoin de reconnaissance

Confirmation sociale de la valeur de la personne.

Dans le modèle

La reconnaissance permet :

- estime de soi ;
- légitimité sociale ;
- participation.

Lecture spinoziste

Spinoza analyse le désir de reconnaissance comme un moteur puissant des relations humaines.

La reconnaissance :

- renforce la joie ;
- stabilise l'identité.

Elle soutient la persévérance de l'être social.

10. Besoin de cohérence

Unité entre valeurs, actions et identité.

Dans le modèle

La cohérence permet :

- sens de la vie ;
- continuité personnelle ;
- stabilité psychique.

Lecture spinoziste

La cohérence correspond à la concordance entre les affects et la raison.

Elle représente la forme la plus stable du conatus : la personne agit alors selon sa nature comprise.

5. La satisfaction des besoins comme dynamique d'équilibre

Le modèle insiste sur un point essentiel : les besoins sont interdépendants.

La satisfaction d'un besoin influence les autres.

Exemples :

- dénutrition → fatigue → isolement social ;
- absence de reconnaissance → perte d'initiative ;
- insécurité → inhibition cognitive.

La régulation des besoins forme donc un système dynamique d'équilibre.

6. Le sentiment d'autonomie

Dans le modèle, la variable centrale est : le sentiment d'autonomie.

Il correspond à la perception que la personne a de sa capacité à :

- rétablir ses équilibres ;
- agir sur sa situation.

Lecture spinoziste : le sentiment d'autonomie correspond à l'expérience vécue de la puissance d'agir.

Lorsque les besoins sont satisfaits :

- la personne ressent une capacité d'action.

Lorsque les besoins sont perturbés :

- elle ressent une impuissance.

7. Bientraitance et puissance d'agir

Dans la perspective Stevenson–Spinoza :

bientraitance

Ensemble d'actions qui :

- soutiennent la satisfaction des besoins ;
- augmentent la puissance d'agir.

maltraitance

Ensemble d'actions qui :

- perturbent les besoins ;
- diminuent la puissance d'agir.

Ainsi, la bientraitance n'est pas seulement morale : elle est fonctionnelle et systémique.

8. Synthèse

Le Modèle de Stevenson peut être interprété comme : une cartographie opérationnelle du conatus humain.

Les dix besoins fondamentaux décrivent les conditions nécessaires pour que la personne persévère dans son être.

Dimension	Stevenson	Spinoza
dynamique du vivant	régulation des besoins	conatus
équilibre	satisfaction des besoins	augmentation de puissance
déséquilibre	frustration des besoins	diminution de puissance
autonomie	capacité à rétablir l'équilibre	puissance d'agir
bientraitance	soutien des régulations	augmentation de puissance

Analyse comparative du Modèle de Stevenson Spinoza et des référentiels HAS et SERAFIN-PH

Voici une analyse comparative structurée entre :

- le Modèle de Stevenson enrichi par la lecture de Spinoza ;
- le référentiel d'évaluation des ESSMS de la Haute Autorité de Santé (HAS) ;
- la nomenclature SERAFIN-PH (prestations et financements).

L'objectif est de comprendre leur nature, leur fonction et leur articulation possible dans l'analyse et le pilotage d'un établissement social ou médico-social.

1. Nature des trois référentiels

Modèle de Stevenson – lecture Spinoza

Le modèle décrit les conditions fondamentales de régulation du vivant humain.

Il repose sur 10 besoins fondamentaux qui structurent l'équilibre physique, relationnel et psychique de la personne.

Dans une lecture inspirée de Spinoza :

- les besoins représentent les dimensions concrètes du conatus ;
- la satisfaction des besoins augmente la puissance d'agir ;
- leur perturbation produit une diminution de puissance.

Le modèle est donc anthropologique et systémique.

Il décrit ce qui rend la vie humaine viable et équilibrée.

Référentiel HAS

Le référentiel d'évaluation HAS (2022) est un outil d'évaluation de la qualité dans les ESSMS.

Il vise à vérifier :

- le respect des droits des personnes ;
- la qualité des accompagnements ;
- l'organisation de l'établissement.

Il comporte environ 150 critères répartis en trois chapitres :

- la personne accompagnée ;
- les professionnels ;
- la gouvernance de l'établissement.

Le référentiel est donc normatif et évaluatif.

Il ne décrit pas la nature des besoins humains mais les conditions organisationnelles garantissant la qualité de leur prise en compte.

SERAFIN-PH

SERAFIN-PH est un référentiel de prestations et de financement.

Il vise à :

- décrire les prestations médico-sociales ;
- objectiver les besoins des personnes ;
- permettre une tarification plus juste.

SERAFIN repose sur trois niveaux :

- besoins de la personne ;
- prestations réalisées ;
- ressources mobilisées.

SERAFIN est donc un outil économique et de gestion des ressources.

2. Différence fondamentale de niveau conceptuel

Les trois cadres ne se situent pas au même niveau.

Niveau	Stevenson-Spinoza	HAS	SERAFIN
fondement	anthropologie du vivant	qualité institutionnelle	économie des prestations
objet	besoins humains fondamentaux	qualité des pratiques	financement des interventions
logique	régulation du vivant	conformité et amélioration	allocation de ressources
type	modèle conceptuel	référentiel d'évaluation	nomenclature de financement

Ainsi :

- Stevenson explique la nature des besoins ;
- HAS vérifie la qualité de leur prise en compte ;
- SERAFIN finance les prestations correspondantes.

3. Les besoins Stevenson comme structure fondamentale

Le modèle Stevenson repose sur 10 besoins fondamentaux :

- mobilité
- adaptation
- nutrition
- hygiène
- sécurité
- affection
- échange
- réflexion
- reconnaissance
- cohérence

Ces besoins représentent les dimensions de la régulation humaine.

Ils peuvent être considérés comme le niveau anthropologique de base.

4. Projection du référentiel HAS dans l’espace Stevenson

Les critères HAS peuvent être interprétés comme les conditions organisationnelles permettant la satisfaction des besoins fondamentaux.

Besoin Stevenson	**Correspondances HAS**
mobilité	maintien de l’autonomie, prévention de la dépendance
adaptation	personnalisation de l’accompagnement
nutrition	prévention de la dénutrition
hygiène	qualité des soins et de l’environnement
sécurité	gestion des risques
affection	relation de confiance
échange	participation et expression
réflexion	information et compréhension
reconnaissance	respect de la dignité
cohérence	projet personnalisé

Ainsi, les critères HAS apparaissent comme des indicateurs de qualité des régulations des besoins.

5. Projection de SERAFIN-PH dans l’espace Stevenson

SERAFIN-PH décrit les prestations nécessaires pour répondre aux besoins des personnes.

Ces prestations peuvent être rattachées aux besoins Stevenson.

Besoin Stevenson	**Prestations SERAFIN**
mobilité	rééducation, aides techniques

Besoin Stevenson	Prestations SERAFIN
adaptation	accompagnement éducatif
nutrition	suivi diététique
hygiène	soins et assistance quotidienne
sécurité	surveillance et protection
affection	accompagnement relationnel
échange	médiation sociale
réflexion	soutien psychologique
reconnaissance	participation sociale
cohérence	accompagnement du projet de vie

SERAFIN décrit donc les moyens concrets mobilisés pour réguler les besoins.

6. Lecture systémique Stevenson–Spinoza

Dans une lecture inspirée de Spinoza :

- chaque être cherche à persévérer dans son être ;
- cette persévérance dépend de la satisfaction de certaines conditions.

Ces conditions correspondent aux 10 besoins fondamentaux.

On peut donc dire que :

- Stevenson décrit la structure du conatus humain ;
- HAS décrit les institutions capables de soutenir ce conatus ;
- SERAFIN décrit les ressources nécessaires pour le soutenir.

7. Complémentarité des trois référentiels

Les trois approches sont complémentaires.

Fonction	Référentiel
comprendre les besoins humains	Stevenson
évaluer la qualité des pratiques	HAS
financer les prestations	SERAFIN

On obtient ainsi une architecture complète du système médico-social.

8. Limites des référentiels HAS et SERAFIN

Contrairement au modèle Stevenson :

- HAS ne définit pas une anthropologie des besoins ;
- SERAFIN ne définit pas non plus une théorie du vivant humain.

Ces référentiels sont principalement administratifs et opérationnels.

Ils ne fournissent pas de théorie générale des besoins.

C’est pourquoi le modèle Stevenson peut jouer un rôle de cadre interprétatif.

9. Le modèle Stevenson comme attracteur conceptuel

On peut représenter les relations entre ces référentiels comme un système d’attraction conceptuelle.

Les besoins fondamentaux constituent un centre de gravité sémantique.

Les concepts HAS et SERAFIN gravitent autour de ces besoins.

Ainsi :

- les critères HAS se regroupent autour des besoins fondamentaux ;
- les prestations SERAFIN se regroupent autour des mêmes besoins.

Le modèle Stevenson agit donc comme un attracteur conceptuel structurant.

10. Conséquences pour les ESSMS

Cette lecture permet :

- **diagnostic institutionnel** : analyser un établissement selon les besoins fondamentaux, la qualité des pratiques et les ressources mobilisées ;
- **audit** : relier Stevenson → HAS → SERAFIN ;
- **pilotage stratégique** : identifier besoins mal régulés, insuffisance de prestations et dysfonctionnements organisationnels.

11. Synthèse

Les trois référentiels décrivent trois niveaux complémentaires du système médico-social.

Niveau	**Rôle**
Stevenson-Spinoza	théorie des besoins humains
HAS	qualité des organisations
SERAFIN	économie des prestations

Ainsi :

- Stevenson explique ce qui doit être satisfait.
- HAS vérifie comment cela est pris en compte.
- SERAFIN finance les moyens nécessaires.

Analyse comparative approfondie du Modèle de Stevenson lu avec Spinoza face aux référentiels HAS et SERAFIN-PH

1. Hypothèse centrale

On peut poser les trois cadres sur trois niveaux distincts mais articulables :

- **Stevenson–Spinoza** : niveau anthropologique et dynamique.
- **HAS** : niveau qualité-évaluation.
- **SERAFIN-PH** : niveau description des besoins, prestations et allocation des ressources.

La formule la plus simple est donc la suivante :

- Stevenson dit ce qui compte fondamentalement pour l'équilibre humain.
- La HAS vérifie si l'organisation le prend correctement en compte.
- SERAFIN-PH décrit et cadre les prestations mobilisées en réponse.

2. Ce que Stevenson apporte de plus fondamental

Le Modèle de Stevenson retient 10 besoins fondamentaux : mobilité, adaptation, nutrition, hygiène, sécurité, affection, échange, réflexion, reconnaissance, cohérence. Il les présente comme les besoins nécessaires à l'équilibre physique et psychique, universels dans leur principe mais singuliers dans leur mode de satisfaction.

Sa force, par rapport à HAS et SERAFIN-PH, est qu'il ne part ni :

- d'une logique d'audit,
- ni d'une logique de tarification,

mais d'une théorie synthétique de la régulation humaine.

La lecture spinoziste clarifie encore ce point : satisfaire les besoins, ce n'est pas seulement « répondre à une demande », c'est soutenir le conatus, donc la capacité réelle d'un sujet à persévérer, comprendre, agir, se relier et maintenir sa cohérence.

3. Ce que la HAS apporte que Stevenson ne formalise pas entièrement

Le référentiel HAS n'est pas une anthropologie. Il ne définit pas les besoins fondamentaux comme le fait Stevenson. En revanche, il fournit une grammaire objectivable de la qualité institutionnelle : droits, effectivité du projet personnalisé, participation de la personne, gestion des risques, coordination, pratiques professionnelles, pilotage et amélioration continue.

Autrement dit :

- Stevenson dit : « quelles fonctions humaines doivent être soutenues ? »
- HAS dit : « quelles exigences organisationnelles et professionnelles permettent de le faire avec qualité, droits et traçabilité ? »

La HAS transforme donc une anthropologie implicite en exigences vérifiables.

4. Ce que SERAFIN-PH apporte que Stevenson ne formalise pas entièrement

SERAFIN-PH n'est pas d'abord un référentiel de bientraitance ni un référentiel philosophique ; c'est un langage structuré pour décrire :

- les besoins des personnes,
- les prestations rendues,
- les ressources nécessaires,

dans une logique de transformation de l'offre et de meilleure lisibilité des accompagnements.

En ce sens :

- Stevenson fournit un cadre de sens ;
- SERAFIN-PH fournit un cadre de description opératoire et de financement.

5. Le point décisif : une relation de projection, pas d'équivalence

Il ne faut pas dire que HAS ou SERAFIN-PH « contiennent » Stevenson. Ce serait inexact.

Il faut plutôt dire :

- les référentiels HAS et SERAFIN-PH peuvent être projetés dans l'espace des dix besoins de Stevenson ;
- cette projection permet de rendre plus intelligible leur dispersion apparente ;
- mais elle n'annule pas leur spécificité.

Donc, Stevenson n'est pas un doublon de HAS ou de SERAFIN-PH. Il peut servir de méta-référentiel de lecture.

6. Cartographie comparative besoin par besoin

1. Mobilité

Dans Stevenson, la mobilité renvoie à la capacité d'agir corporellement et de modifier sa situation. Lecture Spinoza : c'est un noyau direct de la puissance d'agir corporelle.

Projection HAS :

- maintien de l'autonomie fonctionnelle,
- prévention de la dépendance évitable,
- accompagnement ajusté,
- environnement facilitateur et sécurisant,
- coordination des interventions autour de la personne.

Projection SERAFIN-PH :

- besoins liés aux déplacements, à la motricité, aux actes de la vie quotidienne,
- prestations de rééducation, réadaptation, compensation, aides techniques, accompagnement humain.

2. Adaptation

Dans Stevenson, l'adaptation est la capacité à ajuster ses conduites à un environnement changeant. Lecture Spinoza : c'est la capacité du sujet à composer avec les causes extérieures sans s'effondrer.

Projection HAS :

- personnalisation de l'accompagnement,
- prise en compte des habitudes, rythmes, préférences,
- modulation des réponses selon l'évolution des situations,
- réévaluation du projet.

Projection SERAFIN-PH :

- besoins d'apprentissage, d'ajustement, de compensation cognitive ou adaptive,
- prestations éducatives, thérapeutiques, de soutien à l'autonomie et d'accompagnement de transition.

3. Nutrition

Dans Stevenson, la nutrition est une fonction de viabilité biologique. Lecture Spinoza : condition matérielle élémentaire du conatus.

Projection HAS :

- repérage des risques nutritionnels,
- qualité des repas,
- prise en compte des préférences, textures, rythmes, prévention de la dénutrition et de la déshydratation selon les publics.

Projection SERAFIN-PH :

- besoins relatifs à l'alimentation, à l'équilibre somatique, à l'accompagnement des actes essentiels,
- prestations de soin, d'aide humaine, de suivi diététique ou éducatif autour de l'alimentation.

4. Hygiène

Dans Stevenson, l'hygiène renvoie à l'intégrité corporelle et à la santé au quotidien. Lecture Spinoza : préserver les conditions stables de l'existence incarnée.

Projection HAS :

- soins d’hygiène,
- prévention des infections et atteintes évitables,
- qualité de l’environnement matériel,
- dignité dans l’aide apportée.

Projection SERAFIN-PH :

- besoins de soins, d’entretien de soi, de santé somatique,
- prestations de soins, d’aide aux actes essentiels, de surveillance, de prévention.

5. Sécurité

Dans Stevenson, la sécurité protège contre les menaces physiques, psychiques ou environnementales. Lecture Spinoza : réduction de la peur désorganisatrice et stabilisation de la puissance d’agir.

Projection HAS :

- gestion des risques,
- prévention de la maltraitance,
- sécurisation des parcours,
- respect des droits, libertés et protection des personnes vulnérables.

Projection SERAFIN-PH :

- besoins de protection, de supervision, de surveillance, de compensation de vulnérabilités,
- prestations d’accompagnement sécurisé, de vigilance, de coordination et d’appui.

6. Affection

Dans Stevenson, l’affection renvoie au lien affectif, à l’attachement et au soutien émotionnel. Lecture Spinoza : les affects joyeux augmentent la puissance d’agir.

Projection HAS :

- qualité de la relation,
- respect de l’intimité,
- continuité relationnelle,
- attention à l’expérience vécue de la personne,
- place des proches quand elle est souhaitée.

Projection SERAFIN-PH :

- besoins de soutien relationnel et psychologique,
- prestations d’accompagnement relationnel, d’écoute, de médiation, de soutien aux proches.

7. Échange

Dans Stevenson, l'échange correspond à la communication, à l'interaction et à la participation au lien social. Lecture Spinoza : la puissance humaine augmente par la composition avec autrui.

Projection HAS :

- expression de la personne,
- participation aux décisions qui la concernent,
- accessibilité de l'information,
- prise en compte de la parole du CVS et des usagers.

Projection SERAFIN-PH :

- besoins de communication, de participation sociale, de médiation,
- prestations de soutien à la communication, accompagnement social, inclusion, accessibilité relationnelle.

8. Réflexion

Dans Stevenson, la réflexion désigne la capacité à comprendre, interpréter, anticiper, décider. Lecture Spinoza : passage de la passivité à une compréhension plus adéquate des causes.

Projection HAS :

- information claire,
- consentement éclairé selon les capacités,
- soutien à la compréhension,
- projet personnalisé construit avec la personne.

Projection SERAFIN-PH :

- besoins cognitifs, éducatifs, psychiques, de soutien à la décision,
- prestations d'évaluation, d'accompagnement psychologique, éducatif, cognitif ou neuropsychologique selon les situations.

9. Reconnaissance

Dans Stevenson, la reconnaissance concerne la valeur sociale de la personne, son statut de sujet légitime. Lecture Spinoza : la joie sociale et l'estime reçue peuvent consolider l'effort d'exister.

Projection HAS :

- dignité,
- respect des choix,
- non-discrimination,
- effectivité des droits,
- participation réelle plutôt que symbolique.

Projection SERAFIN-PH :

- besoins de participation sociale, d'inclusion, d'accès aux droits et à la citoyenneté,
- prestations d'accompagnement social, d'accès aux droits, de soutien à la participation.

10. Cohérence

Dans Stevenson, la cohérence est le besoin de sens, d'unité, de continuité de soi ; l'ouvrage de neurosciences en fait le point de synthèse qui mobilise aussi les autres besoins. Lecture Spinoza : état plus stable où affects, raison, identité et action sont moins contradictoires.

Projection HAS :

- cohérence du parcours,
- cohérence du projet personnalisé,
- cohérence entre besoins repérés, réponses apportées et réévaluation,
- cohérence de gouvernance et d'organisation.

Projection SERAFIN-PH :

- articulation des prestations entre elles,
- lisibilité du parcours,
- combinaison modulaire des réponses selon le profil de besoins.

7. Tableau de synthèse

Niveau	Stevenson–Spinoza	HAS	SERAFIN-PH
Question centrale	Quels besoins régulent la vie humaine ?	Comment vérifier la qualité de leur prise en compte ?	Quelles prestations mobiliser et décrire pour y répondre ?
Logique	anthropologique, systémique, éthique	normative, évaluative, organisationnelle	descriptive, opérationnelle, allocative
Unité de base	10 besoins fondamentaux	critères/objectifs qualité	besoins détaillés, prestations, ressources
Finalité	soutenir l'autonomie et la puissance d'agir	objectiver la qualité de l'accompagnement	structurer l'offre et les moyens
Lecture spinoziste	cartographie du conatus	conditions institutionnelles de son soutien	moyens concrets de sa mise en œuvre

8. Ce que cela change pour un ESSMS

Cette articulation permet de distinguer trois questions dans tout diagnostic :

- **Que cherche-t-on à soutenir chez la personne ?**

Réponse : les régulations fondamentales du sujet, lues avec Stevenson–Spinoza.

- **L'établissement le fait-il avec qualité ?**

Réponse : lecture HAS.

- **Dispose-t-on des prestations et moyens adaptés ?**

Réponse : lecture SERAFIN-PH.

Cela permet d'éviter trois écueils fréquents :

- un audit HAS très conforme mais anthropologiquement pauvre ;
- une lecture SERAFIN-PH précise mais fragmentée ;
- une vision Stevenson très riche mais insuffisamment traduite en preuves, procédures et moyens.

9. Conclusion

Le Modèle de Stevenson lu avec Spinoza peut être considéré comme le socle anthropologique ; le référentiel HAS comme le socle qualité-gouvernance ; et SERAFIN-PH comme le socle de description des réponses et des ressources.

En termes plus conceptuels :

- Stevenson–Spinoza = la carte des conditions de la puissance d'agir ;
- HAS = la grammaire institutionnelle de la bientraitance vérifiable ;
- SERAFIN-PH = la nomenclature des moyens organisés pour répondre à ces conditions.

Formalisation du modèle comme attracteur dans un espace de besoins à n dimensions

1. Idée générale

Le modèle de Stevenson décrit un être humain, ou une organisation, non comme une somme de variables isolées, mais comme un système de régulation multi-dimensionnel.

Les 10 besoins fondamentaux peuvent être vus comme 10 axes d'état :

- mobilité
- adaptation
- nutrition
- hygiène
- sécurité
- affection
- échange
- réflexion
- reconnaissance
- cohérence

À un instant `t`, l'état global d'une personne peut alors être représenté par un point :

```
x(t) = (x1(t), x2(t), ..., x10(t))
```

où chaque coordonnée `xi(t)` représente le niveau effectif de satisfaction/régulation d'un besoin.

L'ensemble forme un espace :

```
E = R^10
```

ou, plus prudemment, un espace borné :

```
E = [0,1]^10
```

si l'on normalise chaque besoin entre 0 et 1.

2. Sens concret des coordonnées

Chaque coordonnée `xi` ne doit pas être comprise comme une simple « quantité de besoin satisfait », mais comme un niveau de stabilité régulée.

Par exemple :

- `x_mobilité` : capacité réelle de déplacement et d'action corporelle ;
- `x_sécurité` : stabilité perçue et objective de l'environnement ;
- `x_affection` : qualité du soutien affectif disponible ;
- `x_cohérence` : degré d'unité entre expérience, sens, identité, projet.

Ainsi, le point `x(t)` n'est pas un « profil psychologique » au sens vague. C'est un état systémique de viabilité.

3. L'état idéal n'est pas un point fixe uniforme

Le point essentiel du modèle est que la santé ou la bientraitance ne signifient pas que tous les besoins valent « 1 » de façon identique.

Chaque personne possède plutôt une zone viable singulière.

Autrement dit, il n'existe pas un unique optimum universel :

```
x* = (1,1,...,1)
```

mais un domaine de viabilité :

```
V ⊂ E
```

dans lequel la personne conserve :

- un équilibre suffisant,
- un sentiment d'autonomie,
- une puissance d'agir acceptable,
- une cohérence minimale de soi.

Le système n'est donc pas orienté vers un maximum abstrait, mais vers une région d'existence soutenable.

4. Dynamique : trajectoires dans l’espace des besoins

La vie d’une personne peut être représentée comme une trajectoire :

```
t ↦ x(t)
```

Cette trajectoire est modifiée par :

- les perturbations externes,
- les ressources internes,
- les relations aux autres,
- les institutions,
- les dispositifs d’aide,
- les événements biographiques.

On peut écrire :

```
dx/dt = F(x,u,e)
```

où :

- x = état actuel des besoins,
- u = régulations internes de la personne,
- e = influences externes,
- F = loi dynamique du système.

Le modèle de Stevenson devient alors un système dynamique couplé.

5. Définition de l’attracteur Stevenson

On peut appeler attracteur Stevenson l’ensemble des états vers lesquels la dynamique tend lorsque les régulations sont suffisamment soutenues.

```
A ⊂ E
```

Il représente non pas un point unique, mais un ensemble structuré d’états compatibles avec la persévérance dans l’être.

Lecture spinoziste :

```
A = région de persévérance viable du conatus
```

Autrement dit :

- hors de cette région, la personne se désorganise ;
- au voisinage de cette région, elle peut retrouver son équilibre ;
- dans cette région, elle maintient une puissance d’agir relativement stable.

6. Pourquoi parler d’attracteur et non simplement d’équilibre

Le mot attracteur est plus juste qu’« équilibre » pour plusieurs raisons.

- **a) le système est mobile** : l’état humain n’est jamais figé.
- **b) les besoins interagissent** : une chute sur un axe déforme les autres axes.
- **c) la régulation peut être non linéaire** : une petite atteinte peut être absorbée, mais au-delà d’un seuil, la dynamique bascule.
- **d) la stabilité peut être souple** : la personne peut rester viable malgré des variations importantes.

Le modèle est donc plus proche d’une stabilité dynamique que d’un repos statique.

7. Couplage entre les besoins : matrice d’interaction

La formalisation minimale consiste à introduire une matrice de couplage :

```
C = (cij)1≤i,j≤10
```

où `cij` mesure l’effet du besoin `j` sur le besoin `i`.

Exemples :

- `c_réflexion,sécurité > 0` : un environnement sûr favorise la réflexion ;
- `c_cohérence,reconnaissance > 0` : la reconnaissance soutient la cohérence ;
- `c_nutrition,mobilité > 0` : une meilleure nutrition soutient la mobilité ;
- `c_affection,sécurité > 0` : l’affection renforce le sentiment de sécurité.

On obtient alors une dynamique du type :

```
dxi/dt = fi(xi) + Σj≠i cij gij(xj) + hi(e,u)
```

Cette écriture exprime que chaque besoin :

- possède sa dynamique propre,
- reçoit des influences des autres,
- subit l’action du contexte.

8. Lecture clinique et institutionnelle des attracteurs

Cette formalisation permet de distinguer plusieurs types d’attracteurs :

- **attracteur de bientraitance** : le système revient vers une zone viable après perturbation ;
- **attracteur de fragilisation** : le système reste dans une zone de tension chronique ;
- **attracteur de maltraitance** : les perturbations répétées font converger la trajectoire vers une zone de désorganisation ;
- **attracteur compensé** : la personne reste viable, mais grâce à des soutiens externes massifs ;

- **attracteur d'effondrement** : les couplages deviennent globalement négatifs et les besoins se déstabilisent mutuellement.

Cela donne un cadre très puissant pour penser :

- l'EHPAD,
- le CSAPA,
- l'ESAT,
- l'accompagnement à domicile,
- la gouvernance d'un ESSMS.

9. Espace de besoins à n dimensions

Pourquoi parler de n dimensions et pas seulement de 10 ?

Parce que les 10 besoins de Stevenson peuvent être vus comme des macro-dimensions, chacune décomposable en sous-dimensions.

Exemple :

- sécurité = sécurité physique + psychique + juridique + environnementale ;
- échange = langage + participation + réciprocité + inscription sociale ;
- cohérence = continuité biographique + sens + valeurs + projet.

On peut donc passer de :

```
E10 = [0,1]^10
```

à un espace plus fin :

```
En = [0,1]^n
```

où n peut être beaucoup plus grand.

Les 10 besoins deviennent alors des dimensions agrégées, ou des fibres principales d'un espace plus détaillé.

10. Lien avec Spinoza

Avec Spinoza, cette dynamique peut être interprétée comme une géométrie du conatus.

Correspondances :

- trajectoire dans l'espace des besoins = histoire de la puissance d'agir ;
- attracteur viable = régime de persévérance dans l'être ;
- perturbation = rencontre qui diminue la puissance ;
- régulation positive = rencontre qui compose avec notre nature ;
- effondrement = désorganisation des rapports constitutifs.

Ainsi, l'attracteur Stevenson n'est pas seulement un attracteur physiologique ou psychologique. C'est

un attracteur de puissance d’agir.

11. Première montée en abstraction : espace fibré des descriptions

On peut maintenant introduire plusieurs modes de description d’un même état x :

- description Stevenson,
- description HAS,
- description SERAFIN-PH,
- description neuroscientifique,
- description clinique,
- description sociologique.

Chaque référentiel « voit » le même réel selon ses propres coordonnées.

On peut noter :

```
πHAS : En → H
πSERAFIN : En → S
πNeuro : En → N
```

où :

- En = espace latent des besoins/régulations ;
- H = espace des critères HAS ;
- S = espace des prestations SERAFIN ;
- N = espace des corrélats neuroscientifiques.

Ces applications sont des projections ou foncteurs de lecture.

12. Lecture « topos » : le modèle Stevenson comme espace de ponts

Il faut rester prudent : le modèle de Stevenson n’est pas, au sens strict, un topos déjà démontré mathématiquement.

En revanche, il peut être pensé comme une structure de type topos, c’est-à-dire comme un espace de médiation entre plusieurs théories.

Un topos, dans l’esprit de Grothendieck, permet de considérer un objet non par une unique description, mais à travers un espace de représentations compatibles.

Dans cette perspective, le « topos Stevenson » serait :

- non pas seulement la liste des 10 besoins,
- mais le site de traduction entre plusieurs descriptions du vivant humain.

13. Catégorie des besoins et foncteurs de traduction

On peut proposer une petite formalisation catégorique.

Catégorie B des besoins

- objets : besoins fondamentaux, sous-besoins, états régulés ;
- morphismes : dépendances, renforcements, incompatibilités, compensations.

Catégorie H

- objets : critères HAS ;
- morphismes : liens de preuve, de gouvernance, de mise en œuvre.

Catégorie S

- objets : besoins/prestations SERAFIN ;
- morphismes : relations de couverture, compensation, intensité de réponse.

Catégorie N

- objets : fonctions ou corrélats neurophysiologiques ;
- morphismes : causalités, modulations, boucles.

On introduit alors des foncteurs :

```
FH : B → H
FS : B → S
FN : B → N
```

Chaque foncteur traduit un besoin dans un autre langage.

14. Faisceaux et cohérence locale/globale

L’analogie peut aller plus loin.

Un être humain ou une institution peut être vu comme couvert par des « ouverts » :

- soins,
- vie sociale,
- environnement matériel,
- droits,
- gouvernance,
- cognition,
- affectivité.

Sur chacun de ces ouverts, on peut observer des sections locales :

- ici la sécurité est bonne,
- là la nutrition est fragile,
- ailleurs la reconnaissance est effondrée.

Le problème devient alors : comment recoller ces sections locales en un état global cohérent ?

C’est exactement une intuition de type faisceau :

- données locales sur les besoins ;
- compatibilité sur les intersections ;
- reconstruction d’un état global.

Le besoin de cohérence chez Stevenson a alors un statut très particulier : il fonctionne comme une exigence de compatibilité globale du système.

15. Attracteur étrange et situations complexes

Dans des situations lourdes, la dynamique peut ne pas converger vers un attracteur simple.

Exemples :

- addictions chroniques,
- démences évolutives,
- précarité sévère,
- polyhandicap,
- institutions en tension chronique.

Le système peut alors osciller dans une région chaotique, avec :

- retours récurrents de crise,
- compensations temporaires,
- ruptures de trajectoire,
- dépendance extrême aux micro-événements.

On peut alors parler d’**attracteur étrange Stevenson**.

16. Conséquence pour l’audit et le pilotage

Cette formalisation permet de transformer le modèle en outil analytique.

Pour une personne

On peut suivre :

- son point d’état `x(t)`,
- ses zones de fragilité,
- les couplages les plus critiques,
- la proximité ou l’éloignement de la zone viable.

Pour un ESSMS

On peut décrire :

- les attracteurs institutionnels positifs ou négatifs,
- les besoins structurellement sous-régulés,
- les boucles de compensation,
- les seuils de bascule.

Pour un CPOM

On peut relier :

- besoins dominants,
- prestations mobilisées,
- critères HAS concernés,
- ressources nécessaires pour déplacer l'attracteur vers une zone plus viable.

17. Formulation synthétique

On peut résumer tout cela ainsi :

Définition proposée

Le modèle de Stevenson peut être formalisé comme un système dynamique multi-dimensionnel de régulation des besoins fondamentaux, dont les trajectoires évoluent dans un espace En de besoins et tendent, selon les conditions internes et externes, vers des attracteurs de viabilité, de fragilisation ou de désorganisation.

Lecture spinoziste

Ces attracteurs représentent différents régimes du conatus :

- persévérance stable,
- persévérance fragile,
- persévérance compensée,
- décomposition des rapports constitutifs.

Lecture de type topos

Le modèle peut être interprété comme un espace de traduction entre plusieurs théories du même réel humain :

- anthropologie des besoins,
- qualité HAS,
- prestations SERAFIN,
- neurosciences,
- clinique,
- sociologie institutionnelle.

18. Formule finale

En une phrase :

Le « topos Stevenson » serait l'espace dans lequel les dix besoins fondamentaux jouent le rôle

d’invariants organisateurs permettant de représenter, relier et traduire plusieurs descriptions partielles du vivant humain, tandis que l’attracteur Stevenson représente la région dynamique où ces besoins trouvent une composition suffisamment cohérente pour soutenir la persévérance dans l’être.

Préciser le rôle des ponts tels que définis par Olivia Caramello

1. Définition générale du « pont » chez Caramello

Chez Olivia Caramello, un pont n’est pas simplement une analogie entre deux théories.

C’est une structure de médiation qui permet de transférer des propriétés, des méthodes, des résultats ou des reformulations entre des présentations différentes d’un même noyau sémantique, grâce au topos classifiant.

Autrement dit :

- une théorie peut être présentée dans plusieurs langages ;
- ces présentations peuvent avoir le même cœur structurel ;
- le topos classifiant sert alors d’espace commun ;
- c’est cet espace commun qui joue le rôle de pont.

2. Le rôle précis des ponts

Le rôle des ponts est au moins quadruple.

a) Identifier un invariant commun

Le pont permet de repérer ce qui reste stable quand on change de langage, de présentation ou de domaine.

b) Traduire

Le pont permet de reformuler un problème exprimé dans une théorie A dans le langage d’une théorie B.

c) Transporter des résultats

Une propriété démontrée dans une présentation peut devenir, via le pont, un résultat utile dans une autre présentation.

d) Unifier sans réduire

Le pont ne fusionne pas les théories en une seule masse indistincte ; il conserve leur diversité tout en montrant leur intelligibilité réciproque.

3. Pourquoi ce n’est pas une simple analogie

Dire : « HAS ressemble à Stevenson » ou « SERAFIN rejoint Stevenson » reste une analogie descriptive.

Au sens de Caramello, un pont suppose davantage :

- un espace médiateur ;
- des traductions structurées entre plusieurs descriptions ;
- l’existence de traits invariants que l’on peut suivre d’un langage à l’autre.

4. Application à votre formalisation Stevenson

Dans cette perspective, le rôle d’un pont « à la Caramello » serait le suivant :

a) Le pont relie des descriptions hétérogènes d’un même réel

Par exemple, le besoin de sécurité peut être vu :

- dans Stevenson comme besoin fondamental ;
- dans Spinoza comme condition de diminution de la peur et de stabilisation de la puissance d’agir ;
- dans HAS comme exigence de prévention des risques, de droits et de protection ;
- dans SERAFIN-PH comme besoin de supervision, protection ou compensation ;
- dans les neurosciences comme régulation du stress et de l’alerte.

b) Le pont rend possible une circulation bidirectionnelle

Il permet aussi de faire le trajet inverse :

- un critère HAS peut être réinterprété comme l’indicateur d’un besoin Stevenson ;
- une prestation SERAFIN peut être relue comme une modalité de régulation d’un besoin ;
- une observation neuroscientifique peut venir préciser la dynamique d’un besoin ;
- une lecture spinoziste peut donner la logique d’ensemble de ces régulations.

c) Le pont joue un rôle de désenclavement

Chaque référentiel tend à enfermer le réel dans son propre langage :

- HAS dans l’évaluation,

- SERAFIN dans la prestation et la ressource,
- la clinique dans l'observation de cas,
- les neurosciences dans les corrélats fonctionnels.

Le pont évite cet enclavement en faisant apparaître une structure transversale.

5. Quel serait le « pont » dans votre cas ?

Avec prudence, on peut proposer ceci :

- le topos classifiant au sens strict appartient aux mathématiques logiques ;
- dans cet usage conceptuel, le modèle de Stevenson peut jouer un rôle analogue à un pont, non pas encore comme topos démontré, mais comme espace organisateur de traduction entre plusieurs référentiels.

Donc, le rôle du pont serait ici de faire des 10 besoins fondamentaux des invariants organisateurs.

6. Le rôle des ponts dans une grille d'audit ou un CPOM

De façon très concrète, le pont remplit trois fonctions opérationnelles.

a) Fonction de traduction

Il permet de passer d'une formulation institutionnelle à une formulation anthropologique.

Exemple : « Prévention des risques » en HAS devient, via le pont, une modalité de satisfaction du besoin de sécurité.

b) Fonction de regroupement

Il évite la dispersion des critères en les reclassant autour d'invariants plus fondamentaux.

c) Fonction de justification

Il permet de montrer pourquoi une prestation ou un objectif n'est pas arbitraire, mais rattaché à une logique plus fondamentale du vivant humain.

7. La différence entre « pont » et « attracteur »

Il faut bien distinguer les deux.

- **L'attracteur** concerne la dynamique : il décrit vers quelles zones de stabilité ou de

désorganisation un système tend.
- **Le pont** concerne la traduction structurelle : il décrit comment plusieurs langages peuvent parler du même système.

Donc :

- l'attracteur Stevenson dit comment les besoins se régulent dans le temps ;
- les ponts de type Caramello disent comment différentes théories peuvent décrire cette même régulation.

8. Formulation synthétique

On peut résumer le rôle des ponts ainsi :

Un pont, au sens de Caramello, sert à rendre possible la circulation rigoureuse entre plusieurs descriptions d'un même noyau de réalité en s'appuyant sur un espace unificateur et sur des invariants stables.

Dans ce cadre :

- le rôle des ponts est de faire des dix besoins Stevenson les invariants permettant de relier Spinoza, HAS, SERAFIN-PH, neurosciences et clinique institutionnelle, sans réduire l'un de ces langages aux autres.

9. Formule plus technique adaptée à votre travail

Les ponts jouent le rôle d'opérateurs de traduction entre référentiels hétérogènes. Ils permettent de projeter les catégories HAS, les nomenclatures SERAFIN-PH, les descriptions cliniques et les interprétations spinozistes sur un même espace latent de régulation des besoins, puis de réinjecter les résultats obtenus dans chacun de ces langages spécialisés.

Charte de bridge Stevenson–HAS–SERAFIN-PH en tableau

Cette charte formalise le rôle des ponts au sens méthodologique inspiré d'Olivia Caramello : permettre la traduction structurée entre plusieurs référentiels décrivant un même réel — ici la régulation des besoins humains dans les ESSMS.

L'idée directrice est que les 10 besoins fondamentaux du modèle de Stevenson jouent le rôle d'invariants organisateurs permettant de relier :

- l'anthropologie des besoins (Stevenson),
- les exigences de qualité (HAS),
- la description des prestations et ressources (SERAFIN-PH).

Besoin Stevenson (invariant anthropologique)	**Lecture Spinoza (conatus / puissance d'agir)**	**Correspondances principales dans le référentiel HAS**	**Correspondances principales dans SERAFIN-PH**	**Fonction du bridge**
Mobilité	capacité corporelle d'agir sur le monde	maintien de l'autonomie, prévention de la dépendance, environnement facilitant	rééducation, aides techniques, accompagnement aux déplacements	traduire la capacité d'action corporelle en objectifs de qualité et en prestations de compensation
Adaptation	capacité à composer avec les causes extérieures	personnalisation de l'accompagnement, adaptation aux besoins évolutifs	accompagnement éducatif, apprentissages adaptatifs	relier l'ajustement comportemental aux dispositifs éducatifs et aux pratiques professionnelles
Nutrition	maintien des conditions matérielles du conatus	prévention de la dénutrition, qualité de l'alimentation, surveillance nutritionnelle	aide à l'alimentation, suivi diététique, accompagnement aux actes essentiels	articuler équilibre biologique, qualité des soins et prestations d'aide quotidienne
Hygiène	préservation des structures corporelles	soins d'hygiène, dignité dans l'aide, environnement sain	assistance aux soins personnels, prévention somatique	traduire l'intégrité corporelle en pratiques de soins et en prestations d'aide humaine
Sécurité	réduction de la peur et stabilisation de l'existence	gestion des risques, protection des personnes, prévention de la maltraitance	surveillance, accompagnement sécurisant, protection	relier stabilité existentielle, gestion institutionnelle des risques et prestations de supervision
Affection	affects positifs augmentant la puissance d'agir	relation de confiance, attention à l'expérience vécue, continuité relationnelle	soutien relationnel, accompagnement psychologique	transformer la qualité du lien affectif en pratiques professionnelles et accompagnements
Échange	augmentation de puissance par la coopération	expression de la personne, participation, dialogue avec les usagers	médiation sociale, accompagnement à la communication	relier participation sociale et dispositifs d'accompagnement relationnel
Réflexion	passage de la passivité à la compréhension	information claire, consentement éclairé, soutien à la compréhension	accompagnement cognitif, éducatif ou psychologique	traduire la capacité de comprendre et décider en actions éducatives et thérapeutiques
Reconnaissance	affirmation sociale de la puissance d'exister	respect des droits, dignité, non-discrimination	accompagnement social, accès aux droits, inclusion	relier statut social et citoyenneté aux pratiques institutionnelles

Besoin Stevenson (invariant anthropologique)	Lecture Spinoza (conatus / puissance d'agir)	Correspondances principales dans le référentiel HAS	Correspondances principales dans SERAFIN-PH	Fonction du bridge
Cohérence	unité des affects, de la raison et de l'action	cohérence du projet personnalisé, coordination des interventions	articulation des prestations et continuité du parcours	relier sens biographique, organisation des accompagnements et continuité du parcours

Règles de fonctionnement du bridge

1. Principe d'invariance

Les 10 besoins Stevenson constituent le socle stable. Les référentiels HAS et SERAFIN sont considérés comme des traductions opérationnelles de ces besoins.

2. Principe de traduction bidirectionnelle

Le bridge fonctionne dans les deux sens :

- **Stevenson → HAS / SERAFIN** : un besoin fondamental est traduit en critères qualité ou prestations.
- **HAS / SERAFIN → Stevenson** : un critère ou une prestation peut être rattaché au besoin fondamental correspondant.

3. Principe de regroupement

Les référentiels administratifs contiennent de nombreux items dispersés.

Le bridge permet de les regrouper autour d'invariants anthropologiques.

Exemple :

plusieurs critères HAS liés aux droits, à la dignité et à la participation → regroupés sous **Reconnaissance**.

4. Principe de circulation des connaissances

Un résultat dans un domaine peut éclairer les autres.

Exemples :

- une découverte en neurosciences sur le stress éclaire **Sécurité** ;
- une pratique éducative améliore **Adaptation** ;

- une organisation institutionnelle améliore **Cohérence**.

Le bridge permet donc la circulation transdisciplinaire des connaissances.

Schéma conceptuel du bridge

```
                  Neurosciences
                        |
                        |
HAS  ------ Stevenson (10 besoins) ------ SERAFIN-PH
                        |
                        |
                     Spinoza
```

Stevenson agit comme noyau anthropologique commun, tandis que les autres référentiels constituent des modes de description spécialisés.

Intérêt pour les ESSMS

Cette charte permet notamment :

- **audit institutionnel** : traduire les critères HAS en logique de besoins humains fondamentaux ;
- **pilotage stratégique** : identifier les besoins insuffisamment régulés ;
- **CPOM** : relier besoins réels des personnes, prestations SERAFIN et exigences qualité HAS ;
- **cohérence théorique** : éviter que les référentiels administratifs soient utilisés sans fondement anthropologique explicite.

Synthèse

La charte de bridge Stevenson–HAS–SERAFIN repose sur l'idée suivante :

- les besoins fondamentaux sont les invariants du système humain ;
- les critères HAS sont les conditions organisationnelles de leur satisfaction ;
- les prestations SERAFIN-PH sont les moyens concrets mobilisés.

Le bridge joue alors un rôle analogue à celui décrit par Olivia Caramello : un espace de traduction permettant de faire circuler les concepts et les résultats entre plusieurs théories ou référentiels décrivant un même réel. ```

From:
https://www.la-plateforme-stevenson.org/v4/ - **La Plateforme Stevenson**

Permanent link:
https://www.la-plateforme-stevenson.org/v4/management/ia_wiki/modele_stevenson_base-1?rev=1773652708

Last update: **2026/03/16 10:18**