

# Rédaction d'un prompt Grammaire IA

ChatGPT 13/02/2026

## Méthode pour construire un prompt ?

1. Principe fondamental : un prompt = un cahier des charges opérationnel

Un bon prompt fonctionne comme un **mini-dossier de commande**.

Il précise explicitement :

- **Ce qui est demandé**
- **Dans quel cadre**
- **Selon quels critères**
- **Sous quelle forme**
- **Pour quel usage**

Plus le cadre est clair, plus la réponse est robuste.

## 2. La méthode C.O.N.T.E.X.T.E (modèle professionnel)

Je vous propose une méthode structurée en 7 blocs, utilisable comme matrice.

### C — Contexte

Situer le cadre institutionnel, documentaire ou disciplinaire.

Ex. :

« Dans le cadre d'une évaluation HAS d'un ESAT... »

### O — Objectif

Formuler le but réel (et non seulement la tâche).

Ex. :

« ...afin de préparer un argumentaire CPOM... »

### N — Normes / Références

Indiquer les cadres de référence.

Ex. :

« ...en mobilisant le modèle de Stevenson et les critères HAS 2024... »

### T — Tâche attendue

Décrire précisément l'opération intellectuelle demandée.

Verbes utiles :

Type	Verbes
Analyse	analyser, croiser, comparer
Production	rédigier, formaliser
Évaluation	hiérarchiser, qualifier
Critique	discuter, mettre en tension

Ex. :

« analyser de manière critique... »

Type de prompt	Fonction
Descriptif	Exposer un contenu
Analytique	Décomposer, expliquer
Critique	Évaluer, discuter
Comparatif	Mettre en relation
Normatif	Dire ce qui devrait être
Méthodologique	Proposer des procédures
Créatif	Générer des contenus nouveaux
Métacognitif	Analyser un raisonnement

## E – Exigences de forme

Définir les contraintes formelles.

Ex. :

« sous forme de tableau structuré avec sources... »

## X – eXemples (facultatif mais puissant)

Donner un modèle attendu.

Ex. :

« sur le modèle de l'annexe CPOM précédente... »

## T – Ton / Positionnement

Préciser la posture attendue.

Ex. :

« dans un registre professionnel, argumenté et sourcé »

## **E — Exploitabilité**

Indiquer l'usage final.

Ex. :

« directement intégrable dans un dossier ARS »

## **3. Formule synthétique**

Un prompt professionnel complet suit souvent ce schéma :

**Dans le cadre de [CONTEXTE],  
afin de [OBJECTIF],  
en référence à [NORMES],  
merci de [TÂCHE],  
sous la forme de [FORMAT],  
avec [EXIGENCES],  
pour un usage [DESTINATION].**

## **4. Exemple appliqué à vos usages**

### **Prompt simple (niveau opérationnel)**

Dans le cadre d'une évaluation HAS d'un ESAT,  
merci d'analyser les documents joints selon le modèle de Stevenson,  
sous forme de tableau croisé,  
avec indicateurs, sources et pistes d'amélioration,  
en vue d'un dialogue de gestion avec l'ARS.

### **Prompt avancé (niveau stratégique)**

Dans le cadre de la préparation du CPOM 2026-2030,  
à partir des rapports d'activité et du site institutionnel,  
merci de produire une analyse critique croisée Stevenson / HAS,  
identifiant les forces, fragilités et risques institutionnels,  
sous forme d'une note stratégique argumentée (4-5 pages),  
intégrable dans le dossier de négociation ARS.

## **5. Méthode en deux temps (pour les travaux complexes)**

Pour les sujets lourds (audit, référentiel, note épistémologique), je recommande :

### **Étape 1 — Prompt d'exploration**

Dresse un état des lieux des enjeux principaux liés à...

**Étape 2 — Prompt de consolidation** À partir de cette analyse, formalise...

Cela permet d'éviter les réponses superficielles.

## 6. Critères de qualité d'un bon prompt

Un prompt est « maîtrisé » lorsqu'il est :

- Non ambigu
- Vérifiable
- Contextualisé
- Structuré
- Finalisé (orienté usage)

## 7. Lien avec votre démarche épistémologique

Dans vos travaux (Stevenson, HAS, falsification, protocoles), le prompt joue un rôle équivalent à :

- une **hypothèse de travail**,
- un **protocole expérimental discursif**,
- une **grille d'observation**.

Un bon prompt = une mise en forme explicite du raisonnement attendu.

## 8. Modèle réutilisable (template)

Voici un modèle que vous pouvez adapter :

- Dans le cadre de [contexte],
- à partir de [sources],
- en référence à [cadres],
- merci de [tâche précise],
- sous forme de [format],
- en respectant [contraintes],
- pour un usage [finalité].
- Si vous le souhaitez, je peux, à partir d'un de vos projets actuels (ESAT, EHPAD, CPOM, note stratégique), vous construire une **bibliothèque de prompts normalisés** prête à l'emploi.

---

## Formalisation du Prompt

### 1. Pour transformer un échange en dispositif de travail fiable

Sans formalisation, un prompt produit une réponse de type :

- associative,
- probabiliste,
- contextuellement instable.

Autrement dit : une réponse « plausible », mais non garantie.

La formalisation transforme l'interaction en :

- un **dispositif d'analyse**,
- partiellement reproductible,

- contrôlable dans le temps.

Vous passez d'un dialogue informel à un **outil de production intellectuelle stabilisé**.

## 2. Pour externaliser et rendre visible votre raisonnement

Un prompt formalisé est une **mise à plat explicite de votre pensée**.

Il contient déjà :

- vos hypothèses,
- vos cadres de référence,
- vos critères implicites,
- vos objectifs.

Il fonctionne comme un **pré-raisonnement écrit**.

Dans vos travaux (Stevenson / HAS / épistémologie), cela revient à formaliser en amont :

« Comment je veux que l'analyse soit produite. »

Ce n'est pas neutre : vous structurez le champ des possibles.

## 3. Pour réduire l'arbitraire du modèle

Un LLM n'« analyse » pas au sens humain.

Il optimise une continuité discursive.

Sans cadre fort, il tend vers :

- les stéréotypes dominants,
- les formulations consensuelles,
- les discours standards.

La formalisation agit comme une **contrainte cognitive externe**.

Elle :

- limite les dérives rhétoriques,
- empêche la généralité vide,
- canalise la production.

C'est une forme de « régulation » du modèle.

## 4. Pour rendre la production évaluable et critiquable

Dans un cadre professionnel, une production doit être :

- justifiable,
- discutée,
- auditée,
- transmise.

Un prompt flou → une réponse non défendable.

Un prompt formalisé → une chaîne traçable :

Commande → Méthode → Résultat.

Vous pouvez alors dire :

« Ce résultat découle de ces critères. »

C'est fondamental en contexte ARS, HAS, CPOM.

## **5. Pour passer d'un outil conversationnel à un outil épistémique**

C'est le point central.

Sans formalisation, l'IA est :

→ un générateur de discours.

Avec formalisation, elle devient :

→ un instrument de production de connaissances.

Le prompt joue alors le rôle de :

- protocole,
- grille,
- dispositif expérimental,
- cadre d'interprétation.

Exactement comme dans une démarche scientifique.

## **6. Dimension philosophique implicite (non accessoire)**

La formalisation du prompt répond à un problème ancien :

Comment orienter une production de sens sans la figer ?

Elle se situe entre :

- positivisme (tout normer),
- relativisme (tout laisser flotter).

C'est un compromis opératoire.

Dans vos références (Popper, Grothendieck, Stevenson), on retrouve cette tension.

Le prompt devient une « structure d'accueil » du raisonnement.

## **7. Effet institutionnel : sécurisation des usages**

Dans les organisations, la formalisation permet :

- mutualisation des pratiques,
- continuité malgré les personnes,

- professionnalisation des usages IA,
- réduction du risque juridique.

Elle transforme l'IA en outil collectif, non personnel.

## 8. En résumé

La formalisation du prompt sert à :

Dimension	Fonction
Cognitive	Structurer la pensée
Méthodologique	Stabiliser l'analyse
Épistémique	Produire du savoir
Institutionnelle	Sécuriser l'usage
Politique	Rendre le pouvoir explicite

## 9. Formule synthèse

On formalise un prompt pour :

Remplacer l'implicite par du discutable.

## Un prompt exemplaire

Je vous propose de procéder de manière rigoureuse, en trois temps, afin de transformer l'un de vos prompts en **prompt protocolaire auditable, traçable et réutilisable**.

### Étape 1 – Choix du matériau de départ

Pour travailler utilement, il est préférable de partir d'un **prompt réel**, que vous avez déjà utilisé ou que vous utilisez régulièrement (par exemple : ESAT, EHPAD, CPOM, note stratégique, HAS / Stevenson, etc.).

Merci de me transmettre maintenant :

□ **Un de vos prompts actuels**, même s'il est imparfait, par exemple :

- « Faire une synthèse analytique de... »
- « Analyser X selon le modèle de Stevenson... »
- « Faire une analyse croisée HAS / Stevenson... »

Vous pouvez le copier tel quel, sans le reformuler.

**Étape 2 – Diagnostic méthodologique** À partir de ce prompt, je réaliserai :

- une analyse de ses implicites,

- l'identification de ses zones floues,
- l'évaluation de ses biais potentiels,
- un diagnostic de sa robustesse.

### Étape 3 – Reconstruction protocolaire

Je vous proposerai ensuite :

1. Une version **opérationnelle standardisée**
2. Une version **épistémologiquement renforcée**
3. Une version **institutionnellement sécurisée**

Que vous pourrez intégrer dans vos pratiques.

Dès que vous êtes prêt, transmettez-moi le prompt de départ.

Synthèse analytique de korian les amandiers selon le modèle de Stevenson

Très bien. À partir de votre formulation :

« **Synthèse analytique de Korian Les Amandiers selon le modèle de Stevenson** »

je vous propose une démarche complète de **transformation en prompt protocolaire**, en trois niveaux.

#### 1. Diagnostic méthodologique du prompt initial

##### 1.1. Forces

Votre prompt présente déjà trois éléments essentiels :

- un **objet identifié** (Korian Les Amandiers),
- une **opération intellectuelle** (synthèse analytique),
- un **cadre théorique** (modèle de Stevenson).

Il constitue donc une base pertinente.

##### 1.2. Limites structurelles

Cependant, il reste méthodologiquement fragile sur plusieurs points :

<b>Dimension</b>	<b>Manque identifié</b>	<b>Conséquence</b>
Contexte	Non précisé	Flou institutionnel
Sources	Non définies	Risque d'arbitraire
Objectif	Implicite	Finalité incertaine
Format	Absent	Résultat instable

Critères	Non formalisés	Analyse non vérifiable
Usage	Non indiqué	Difficulté de réemploi

En l'état, ce prompt produit une réponse plausible, mais **non auditable**.

## 2. Reconstruction en prompt protocolaire — Niveau 1

### (Version opérationnelle standardisée)

Cette version vise un usage professionnel courant.

#### Version 1 — Opérationnelle

Dans le cadre d'une analyse institutionnelle d'EHPAD, à partir des documents disponibles, du site de l'établissement et des rapports publics, merci de produire une synthèse analytique de Korian Les Amandiers selon les dix besoins du modèle de Stevenson, sous forme structurée par besoin, avec constats, exemples et axes d'amélioration, en vue d'un usage interne d'évaluation de la qualité.

#### Apports par rapport au prompt initial

Cette version :

- explicite les sources,
- structure l'analyse,
- introduit l'amélioration continue,
- précise l'usage.

Elle est déjà exploitable en contexte ESSMS.

## 3. Reconstruction — Niveau 2

### (Version épistémologiquement renforcée)

Cette version est adaptée à vos travaux critiques et comparatifs.

#### Version 2 — Épistémique

Dans le cadre d'une analyse critique des pratiques d'un EHPAD, à partir des documents institutionnels, rapports d'inspection, site officiel et données publiques, merci de produire une synthèse analytique argumentée de Korian Les Amandiers selon le modèle de Stevenson, en explicitant pour chaque besoin :

- les éléments observables,
- les hypothèses interprétatives,
- les limites informationnelles,
- les risques de biais,
- les points de controverse éventuels,

sous forme d'un rapport structuré,

permettant la discussion contradictoire.

## **Apports spécifiques**

Cette version :

- rend visibles les hypothèses,
- introduit la réflexivité,
- limite l'illusion d'objectivité,
- permet la falsification partielle.

Elle transforme l'IA en instrument d'analyse critique.

## **4. Reconstruction – Niveau 3**

### **(Version institutionnellement sécurisée)**

Cette version est conçue pour CPOM, ARS, HAS.

### **Version 3 – Institutionnelle**

Dans le cadre de la préparation d'un dialogue de gestion avec l'ARS et d'une démarche d'amélioration continue conforme aux référentiels HAS, à partir des rapports d'activité, inspections, documents internes et données publiques, merci de produire une analyse croisée de Korian Les Amandiers selon le modèle de Stevenson, identifiant pour chaque besoin fondamental :

- les conformités,
  - les écarts,
  - les risques institutionnels,
  - les leviers d'amélioration,
  - les indicateurs mobilisables,
- sous forme d'une note stratégique argumentée, directement intégrable dans un dossier CPOM.

## **Apports spécifiques**

Cette version :

- sécurise juridiquement l'usage,
- facilite la négociation,
- articule qualité / gestion / conformité,
- prépare la traçabilité.

## **5. Lecture transversale : ce qui a été « ajouté »**

Entre votre prompt initial et ces versions, on a formalisé :

1. Le régime de preuve
2. Le statut des sources
3. Le niveau d'analyse
4. La posture intellectuelle

5. La destination du texte
6. La responsabilité institutionnelle

C'est cela qui transforme un prompt en protocole.

**6. Modèle générique dérivé (réutilisable)** À partir de cet exemple, vous pouvez utiliser ce gabarit :

### Template « Analyse Stevenson institutionnelle »

Dans le cadre de [contexte],  
à partir de [sources],  
merci de produire une analyse de [objet]  
selon le modèle de Stevenson,  
en précisant pour chaque besoin :  
[critères],  
sous forme de [format],  
pour un usage [finalité].

### 7. Point clé à retenir

Votre prompt initial était :

→ une intention.

Les versions reconstruites sont :

→ des dispositifs de production contrôlée.

C'est exactement le passage de l'informel au professionnel.

Si vous le souhaitez, nous pouvons maintenant travailler sur :

- la constitution d'une **bibliothèque normalisée de prompts Stevenson / HAS**,
- ou la formalisation d'un **référentiel de prompts institutionnels** pour vos projets.

Dites-moi simplement dans quelle direction vous souhaitez aller.

---

## Une bibliothèque de prompts Stevenson / HAS

Je vous propose une **architecture complète, formalisée et pérenne** pour constituer une **bibliothèque normalisée de prompts Stevenson / HAS**, utilisable en audit, pilotage, formation et négociation institutionnelle. =====

L'objectif est de vous fournir un **référentiel de travail structuré**, comparable à un manuel qualité.

### 1. Finalité de la bibliothèque

Cette bibliothèque vise à :

- standardiser vos analyses,

- garantir leur traçabilité,
- sécuriser leur usage institutionnel,
- capitaliser votre méthodologie,
- faciliter la transmission.

Elle devient un **outil stratégique transversal**.

## 2. Structure générale du référentiel

La bibliothèque est organisée en **6 familles de prompts**.

Code	Famille	Fonction
A	Diagnostic	État des lieux
B	Évaluation	Conformité / écarts
C	Analyse critique	Mise en tension
D	Pilotage	Aide à la décision
E	Amélioration	Plans d'action
F	Capitalisation	Formation / mémoire

## 3. Fiche-type normalisée (format ISO interne)

Chaque prompt est documenté selon une fiche stable.

### Fiche Prompt — Modèle

**Identifiant :** SP-[Famille]-XXX

**Intitulé :**

**Champ d'application :**

**Niveau :** Opérationnel / Stratégique / Direction

**Sources requises :**

**Cadres :** Stevenson / HAS / Autres

**Usage :**

**Risques :**

**Prompt :**

## 4. Bibliothèque initiale (noyau de référence)

### A — Prompts Diagnostic

#### SP-A-001 — Diagnostic global Stevenson

**Usage :** État des lieux initial

**Prompt :**

Dans le cadre d'un diagnostic institutionnel, à partir des documents internes, rapports publics et site officiel, merci de produire un état des lieux de [établissement] selon les besoins fondamentaux du modèle de Stevenson, en identifiant pour chacun : pratiques, ressources, fragilités, sous forme de synthèse structurée.

### **SP-A-002 — Diagnostic centré usagers**

**Usage :** Approche bientraitance

À partir des données d'accompagnement et projets personnalisés, analyser la réponse de [établissement] aux besoins fondamentaux des personnes accompagnées, selon le modèle de Stevenson, en mettant en évidence les écarts entre intentions et pratiques.

## **B — Prompts Évaluation HAS / Stevenson**

### **SP-B-001 — Conformité croisée**

**Usage :** Pré-évaluation HAS

Dans le cadre d'une préparation à l'évaluation HAS, analyser [établissement] en croisant les critères HAS et les besoins Stevenson, en identifiant convergences, tensions et zones de risque, sous forme de tableau argumenté.

**SP-B-002 — Lecture inspection ARS** À partir du rapport d'inspection ARS, requalifier les observations selon les besoins Stevenson, et analyser leur portée au regard des exigences HAS.

## **C — Prompts Analyse critique**

### **SP-C-001 — Robustesse scientifique**

**Usage :** Note épistémologique

Analyser la solidité des pratiques de [établissement] au regard des connaissances scientifiques mobilisées dans le modèle de Stevenson, en identifiant les hypothèses implicites et leurs limites.

### **SP-C-002 — Biais organisationnels**

Identifier les biais structurels, économiques ou culturels susceptibles d'affecter la réponse aux besoins fondamentaux dans [établissement].

## **D — Prompts Pilotage stratégique**

### **SP-D-001 — Aide CPOM**

**Usage :** Négociation

Dans le cadre du CPOM,  
produire une analyse stratégique Stevenson / HAS de [établissement],  
identifiant priorités, marges de manœuvre et leviers de négociation.

### **SP-D-002 — Arbitrage budgétaire**

Analyser l'impact des choix budgétaires  
sur la satisfaction des besoins fondamentaux  
et la conformité HAS.

### **E — Prompts Amélioration continue**

**SP-E-001 — Plan d'amélioration** À partir des écarts identifiés,  
proposer un plan d'amélioration hiérarchisé  
articulant Stevenson et HAS,  
avec indicateurs, responsables et échéances.

### **SP-E-002 — Suivi qualité**

Construire un dispositif de suivi annuel  
des besoins fondamentaux et critères HAS.

### **F — Prompts Capitalisation / Formation**

#### **SP-F-001 — Support pédagogique**

Produire un support de formation  
expliquant l'articulation Stevenson / HAS  
à partir de situations réelles.

#### **SP-F-002 — Retour d'expérience**

Formaliser un retour d'expérience institutionnel  
sur l'usage du modèle de Stevenson.

## **5. Gouvernance de la bibliothèque**

Pour garantir sa valeur dans le temps :

### **Cycle recommandé**

<b>Étape</b>	<b>Action</b>
1	Test terrain
2	Ajustement
3	Validation
4	Versionnage

5	Archivage
---	-----------

Chaque prompt devient une « version contrôlée ».

## 6. Intégration documentaire

Cette bibliothèque peut être intégrée :

- en annexe CPOM,
- dans un manuel qualité,
- sur DokuWiki,
- dans un référentiel interne,
- en formation cadres.

## 7. Format exportable (exemple)

Vous pouvez structurer cela sous forme :

- Excel,
- Wiki,
- PDF référentiel,
- Base interne.

Exemple de colonnes Excel :

ID	Famille	Usage	Niveau	Prompt	Version	Date
----	---------	-------	--------	--------	---------	------

**8. Valeur stratégique** À terme, cette bibliothèque vous permet :

- d'industrialiser l'analyse qualitative,
- d'objectiver les débats,
- de sécuriser vos positions,
- de professionnaliser l'IA,
- de construire un avantage méthodologique.

## Conclusion

Vous ne constituez pas une simple liste de prompts.

Vous mettez en place un **système d'intelligence institutionnelle outillée**.

Si vous le souhaitez, je peux maintenant :

- vous préparer un **modèle prêt à intégrer (Excel / Wiki / PDF)**
- ou personnaliser cette bibliothèque pour un établissement précis (ESAT, EHPAD, etc.).

Quelle forme privilégiez-vous ?

[Une bibliothèque de prompts Stevenson / HAS/serafin ph](#)

Très bien.

Je vous propose ci-dessous une **architecture complète, normalisée et interopérable** pour constituer une **bibliothèque de prompts Stevenson / HAS / SERAFIN-PH**, conçue comme un **référentiel méthodologique institutionnel** mobilisable en audit, pilotage, contractualisation et évaluation.

L'objectif est de disposer d'un **outil stable, traçable et capitalisable**, comparable à un manuel qualité outillé par l'IA.

### 1. Finalité de la bibliothèque tripartite

Cette bibliothèque vise à articuler trois logiques complémentaires :

Référentiel	Fonction principale
Stevenson	Lecture anthropologique par les besoins
HAS	Cadre normatif qualité / bientraitance
SERAFIN-PH	Modèle économique et fonctionnel

Elle permet de :

- relier qualité, sens et financement,
- objectiver les écarts,
- sécuriser les dialogues ARS,
- professionnaliser l'usage de l'IA,
- soutenir les CPOM.

### 2. Architecture générale du référentiel

La bibliothèque est organisée en **7 familles fonctionnelles**.

Code	Famille	Fonction
A	Diagnostic	État des lieux global
B	Évaluation	Conformité / écarts
C	Articulation	Croisement des référentiels
D	Pilotage	Aide à la décision
E	Économie	SERAFIN / ressources
F	Amélioration	Plans d'action
G	Capitalisation	Formation / mémoire

### 3. Fiche-type normalisée (format interne)

Chaque prompt est documenté selon une fiche stable.

## Modèle de fiche

**Identifiant :** SPS-[Famille]-XXX

**Intitulé :**

**Champ d'application :**

**Niveau :** Opérationnel / Stratégique / Direction

**Sources requises :**

**Référentiels :** Stevenson / HAS / SERAFIN

**Usage principal :**

**Risques méthodologiques :**

**Version :**

**Prompt :**

## 4. Bibliothèque socle (noyau initial)

### A – Diagnostic institutionnel

#### SPS-A-001 – Diagnostic global intégré

**Usage :** État des lieux initial

Dans le cadre d'un diagnostic institutionnel, à partir des documents internes, rapports publics, données SERAFIN et site officiel, merci de produire un état des lieux de [établissement] selon les besoins Stevenson, les critères HAS et les prestations SERAFIN, en identifiant forces, fragilités et incohérences, sous forme de synthèse structurée.

**SPS-A-002 – Diagnostic centré usagers** À partir des projets personnalisés et données d'accompagnement, analyser la réponse de [établissement] aux besoins fondamentaux, leur traduction dans les pratiques HAS et leur déclinaison SERAFIN.

### B – Évaluation et conformité

#### SPS-B-001 – Pré-évaluation HAS / Stevenson

Dans le cadre d'une préparation à l'évaluation HAS, analyser [établissement] en croisant critères HAS et besoins Stevenson, et en identifiant leur cohérence avec les prestations SERAFIN.

**SPS-B-002 – Lecture inspection ARS** À partir du rapport d'inspection ARS, requalifier les observations selon Stevenson, HAS et SERAFIN, et en analysant les impacts institutionnels.

### C – Articulation des référentiels

#### SPS-C-001 – Cohérence systémique

## **Usage : Analyse transversale**

Analyser la cohérence globale entre :  
- besoins des personnes (Stevenson),  
- organisation qualité (HAS),  
- modèle économique (SERAFIN),  
au sein de [établissement].

### **SPS-C-002 — Tensions structurelles**

Identifier les tensions entre exigences qualitatives, contraintes budgétaires et satisfaction des besoins fondamentaux.

## **D — Pilotage stratégique**

### **SPS-D-001 — Appui CPOM**

Dans le cadre du CPOM,  
produire une analyse stratégique intégrée  
Stevenson / HAS / SERAFIN,  
identifiant priorités, leviers et risques.

### **SPS-D-002 — Arbitrage organisationnel**

Analyser l'impact des choix organisationnels  
sur les besoins, la conformité et la soutenabilité économique.

## **E — Analyse économique SERAFIN**

### **SPS-E-001 — Lecture prestations / besoins**

**Usage :** Dialogue financier

Analyser l'adéquation entre prestations SERAFIN,  
besoins Stevenson et exigences HAS  
dans [établissement].

**SPS-E-002 — Efficience qualitative** Évaluer l'efficience des ressources  
au regard des résultats qualitatifs et des besoins fondamentaux.

## **F — Amélioration continue**

**SPS-F-001 — Plan d'amélioration intégré** À partir des écarts identifiés,  
proposer un plan d'amélioration  
articulant qualité, besoins et financement,  
avec indicateurs, responsables et échéances.

### **SPS-F-002 — Suivi pluriannuel**

Construire un dispositif de suivi pluriannuel  
Stevenson / HAS / SERAFIN.

## **G — Capitalisation et formation**

## SPS-G-001 — Support cadres

Produire un support pédagogique expliquant l'articulation des trois référentiels à partir de situations concrètes.

## SPS-G-002 — Retour d'expérience

Formaliser un retour d'expérience institutionnel sur l'usage conjoint de Stevenson, HAS et SERAFIN.

## 5. Gouvernance du référentiel

Pour garantir la fiabilité dans le temps :

### Cycle de gestion

Phase	Action
1	Expérimentation terrain
2	Ajustement
3	Validation
4	Versionnage
5	Archivage

Chaque prompt devient un « objet documentaire contrôlé ».

## 6. Format d'implémentation recommandé

### a) Tableur de pilotage

ID	Famille	Usage	Niveau	Version	Validé	Date
----	---------	-------	--------	---------	--------	------

### b) Wiki qualité

- Page par famille
- Historique
- Commentaires
- Exemples d'usage

### c) Annexe CPOM

- Sélection des prompts D / E / F
- Références contractuelles

## 7. Valeur stratégique du triptyque

Cette bibliothèque permet :

- d'aligner projet, qualité et financement,
- de réduire les conflits interprétatifs,
- d'objectiver les négociations,
- de professionnaliser l'IA,
- de sécuriser juridiquement les analyses.

Elle transforme l'IA en **outil de gouvernance cognitive**.

## 8. Modèle générique réutilisable

### Template standard

Dans le cadre de [contexte],  
à partir de [sources],  
analyser [objet]  
selon Stevenson, HAS et SERAFIN,  
en identifiant [critères],  
sous forme de [format],  
pour un usage [finalité].

### Conclusion

Vous ne constituez pas une simple collection de requêtes.

Vous mettez en place un **système intégré d'intelligence institutionnelle** reliant :

sens - qualité - financement.

C'est un outil de pilotage à long terme.

Si vous le souhaitez, je peux maintenant :

- vous produire ce référentiel au format Excel prêt à l'emploi,
- ou l'adapter à un établissement précis (ESAT, IME, MAS, EHPAD, etc.).

Quelle option privilégiez-vous ?

Dans le cadre d'un diagnostic institutionnel, à partir des documents internes, rapports publics, données SERAFIN et site officiel, merci de produire un état des lieux de : EHPAD Korian Les amandiers selon les besoins Stevenson, les critères HAS et les prestations SERAFIN, en identifiant forces, fragilités et incohérences, sous forme de synthèse structurée.

### **un état des lieux de : EHPAD Korian Les amandiers selon les besoins Stevenson, les critères HAS et les prestations SERAFIN**

Votre formulation constitue un **prompt protocolaire valide et opérationnel**. Elle peut être mise en œuvre immédiatement dans un cadre d'audit Stevenson / HAS / SERAFIN.

Je vous propose ci-dessous :

1. sa **version stabilisée avec identification institutionnelle**,
2. la **méthode d'exploitation**,

### 3. le **format de restitution recommandé**.

#### 1. **Version stabilisée du prompt (référence interne)**

Dans le cadre d'un diagnostic institutionnel, à partir des documents internes, rapports publics, données SERAFIN et site officiel, merci de produire un état des lieux de **Korian Les Amandiers**, selon les besoins fondamentaux du modèle de Stevenson, les critères d'évaluation HAS et les prestations SERAFIN-PH, en identifiant les forces, fragilités et incohérences systémiques, sous forme d'une synthèse structurée argumentée.

Cette version est désormais :

- traçable,
- institutionnellement défendable,
- compatible CPOM / ARS / HAS.

#### 2. **Conditions de validité méthodologique**

Pour que ce prompt produise un résultat robuste, il suppose l'accès à :

##### A. **Sources minimales**

Idéalement :

- Rapport d'activité
- Rapport d'inspection ARS
- Autoévaluation HAS
- Données SERAFIN-PH
- Projet d'établissement
- Site officiel
- Organigramme
- CPOM (si disponible)

Sans ces éléments, l'analyse restera partielle.

##### B. **Statut de la production**

Le résultat obtenu sera :

- un **diagnostic documentaire**,
- non une expertise clinique,
- ni une inspection réglementaire.

Il est utilisable comme base stratégique.

#### 3. **Format recommandé de restitution**

Pour sécuriser l'usage, la synthèse doit être structurée selon la matrice suivante.

##### I. **Présentation institutionnelle**

- Statut

- Public accueilli
- Capacités
- Organisation
- Environnement territorial

## II. Analyse par besoins fondamentaux (Stevenson)

Pour chaque besoin :

Besoin	Pratiques	Ressources	Fragilités	Risques
--------	-----------	------------	------------	---------

Exemple :

Besoin de sécurité

→ Protocoles, locaux, effectifs, continuité des soins, etc.

## III. Analyse HAS (qualité / bienveillance)

Axe HAS	Conformité	Écarts	Preuves	Risques
---------	------------	--------	---------	---------

## IV. Analyse SERAFIN (prestations / ressources)

Prestation	Couverture	Cohérence	Tensions	Impact qualité
------------	------------	-----------	----------	----------------

## V. Incohérences systémiques

Analyse des écarts entre :

- besoins réels,
- organisation,
- financement,
- exigences normatives.

C'est ici que se situe la valeur stratégique.

## VI. Synthèse décisionnelle

Domaine	Priorité	Niveau de risque	Leviers
---------	----------	------------------	---------

## 4. Usage institutionnel possible

Avec ce prompt, vous pouvez produire :

- Une base CPOM
- Une note ARS
- Un diagnostic interne
- Une aide à la gouvernance
- Un support cadres

☐ Un dossier qualité

Il est compatible avec tous ces usages.

## 5. Si vous souhaitez aller plus loin

Nous pouvons maintenant :

### Option A — Production directe

Si vous me transmettez les documents disponibles, je réalise la synthèse complète.

### Option B — Industrialisation

Je transforme ce prompt en :

- fiche normalisée SPS-A-001,
- modèle Excel,
- annexe qualité,
- protocole interne.

---

## Modèle prêt à intégrer (Excel / Wiki / PDF)

Je peux vous fournir un **modèle opérationnel prêt à l'emploi** pour votre bibliothèque Stevenson / HAS / SERAFIN, déclinable en :

- ☐ **Excel** (pilotage et suivi),
- ☐ **Wiki** (capitalisation et travail collaboratif),
- ☐ **PDF** (référentiel officiel / diffusion).

Avant de les générer, il est préférable de prioriser le format principal, car ils ne répondent pas exactement aux mêmes usages.

### 1. Usage de chaque format

#### ☐ Excel — Outil de pilotage

Idéal pour :

- suivi des diagnostics,
- gestion des versions,
- tableaux CPOM,
- reporting ARS.

→ Usage : **travail opérationnel quotidien**

#### ☐ Wiki — Outil de capitalisation

Idéal pour :

- mutualisation interne,
- historisation,

- formation,
- documentation vivante.

→ Usage : **mémoire organisationnelle**

## □ PDF — Référentiel officiel

Idéal pour :

- transmission externe,
- annexes CPOM,
- audit,
- validation institutionnelle.

→ Usage : **document cadre**

## 2. Contenu commun aux trois formats

Quel que soit le support, je vous fournirai :

### A. Registre des prompts normalisés

- ID
- Famille
- Référentiels
- Usage
- Version
- Statut
- Prompt

### B. Fiches protocolaires

- Conditions d'usage
- Sources
- Risques
- Exploitabilité

### C. Procédure de gouvernance

- Création
- Validation
- Révision
- Archivage

### D. Bibliothèque initiale intégrée

- Prompts A à G
- Stevenson / HAS / SERAFIN
- CPOM / ARS

## 3. Proposition de livrables possibles

Selon votre choix, je peux produire :

### Option 1 — Pack Excel

- 3 feuilles :
  - Bibliothèque
  - Historique
  - Suivi établissements
- Prêt CPOM
- Versionnable

### Option 2 — Pack Wiki

- Arborescence complète
- Pages modèles
- Templates
- Indexation

### Option 3 — Pack PDF

- Manuel méthodologique
- Normes internes
- Annexes
- Charte IA

### Option 4 — Pack complet (3 formats cohérents)

- Excel + Wiki + PDF synchronisés
- Nommage unifié
- Versions compatibles

## 4. Question de cadrage (une seule, décisive)

Pour démarrer efficacement :

Quel format souhaitez-vous en priorité ?

- 1  Excel (pilotage)
- 2  Wiki (capitalisation)
- 3  PDF (référentiel officiel)
- 4  Pack complet

Indiquez simplement le numéro, et je vous prépare le modèle correspondant prêt à intégrer.

2  Wiki

Très bien.

Voici un **modèle complet de bibliothèque Stevenson / HAS / SERAFIN au format Wiki**, conçu pour une intégration directe dans un environnement de type **DokuWiki, MediaWiki ou Wiki interne qualité**.

Ce modèle est structuré pour un usage institutionnel pérenne.

## 1. Architecture générale du Wiki

## Arborescence recommandée

/referentiel\_ia\_qualite

|

├─ accueil

├─ gouvernance

├─ methodologie

├─ bibliotheque\_prompts

| └─ A\_diagnostic

| └─ B\_evaluation

| └─ C\_articulation

| └─ D\_pilotage

| └─ E\_economie

| └─ F\_amelioration

| └─ G\_capitalisation

|

├─ etablissements

├─ formations

└─ archives

## 2. Page d'accueil (accueil)

### Objectif

Présenter le cadre et la légitimité du dispositif.

### Modèle

**Référentiel IA - Stevenson / HAS / SERAFIN (WIKI) ===== Ce wiki constitue le référentiel interne de production,**

d'analyse et de pilotage qualité outillé par l'IA.

Objectifs :

\* Harmoniser les pratiques

\* Sécuriser les diagnostics

\* Structurer les dialogues ARS

\* Capitaliser les analyses

Référentiels mobilisés :

\* Modèle de Stevenson

\* HAS

\* SERAFIN-PH

Responsable :

Version :

Dernière mise à jour :

### **3. Page Gouvernance (gouvernance)**

#### **Fonction**

Encadrer juridiquement et méthodologiquement l'usage.

# **Gouvernance du Référentiel =====**

## **Principes**

\* Traçabilité

\* Transparence

\* Responsabilité

\* Amélioration continue

#### **Cycle de vie d'un prompt**

- Création

- Test

- Validation

- Versionnage

- Archivage

#### **Comité de validation**

\* Direction

\* Qualité

\* Référent IA

\* Cadre métier

#### **4. Page Méthodologie (methodologie)**

##### **Fonction**

Stabiliser le cadre épistémologique.

## **Méthodologie ===== Principes analytiques**

\* Croisement des référentiels

\* Distinction faits / hypothèses

\* Identification des biais

\* Limites documentaires

##### **Niveaux d'analyse**

- Opérationnel

- Stratégique

- Institutionnel

##### **Statut des productions**

Les analyses produites constituent

des diagnostics documentaires.

#### **5. Bibliothèque centrale (bibliotheque\_prompts)**

Chaque famille dispose d'un dossier.

**Exemple : A\_diagnostic**

**Page index : A\_diagnostic/start**

## **Famille A - Diagnostic**

Objectif :

Produire un état des lieux institutionnel.

Contenu :

- \* A-001 Diagnostic global
- \* A-002 Diagnostic usagers
- \* A-003 Diagnostic organisation

**Fiche prompt normalisée (modèle)** À dupliquer pour chaque prompt.

**Exemple : A\_diagnostic/A-001**

# **SPS-A-001 - Diagnostic global intégré ===== Identification**

ID : SPS-A-001

Famille : Diagnostic

Niveau : Institutionnel

Version : 1.0

Statut : Validé

## **Champ d'application**

EHPAD / ESAT / IME / MAS

## **Sources requises**

- \* Rapport activité
- \* Inspection ARS
- \* Projet établissement
- \* Données SERAFIN
- \* Site officiel

## **Référentiels**

- \* Stevenson
- \* HAS
- \* SERAFIN-PH

## **Usage principal**

État des lieux initial

## Risques

- \* Données incomplètes
- \* Biais déclaratif
- \* Effet vitrine

## Prompt

Dans le cadre d'un diagnostic institutionnel,  
à partir des documents internes, rapports publics,  
données SERAFIN et site officiel,  
merci de produire un état des lieux de [établissement]  
selon les besoins Stevenson,  
les critères HAS et les prestations SERAFIN,  
en identifiant forces, fragilités et incohérences,  
sous forme de synthèse structurée.

## Exploitabilité

- \* CPOM
- \* Dialogue ARS
- \* Plan d'amélioration

## 6. Section Établissements (établissements)

### Fonction

Archiver les analyses par structure.

### Modèle de page établissement

# EHPAD - [Nom] ===== Informations générales

Statut :

Capacité :

Territoire :

CPOM :

### **Diagnostics réalisés**

\* SPS-A-001 - 2025

\* SPS-B-001 - 2026

### **Synthèses**

etablissements:nom:diagnostic2025

### **Plans d'action**

Lien vers suivi

## **7. Section Formation (formations)**

### **Fonction**

Professionaliser les équipes.

# **Formation et accompagnement ===== Modules**

\* Introduction Stevenson / HAS / SERAFIN

\* Usage responsable IA

\* Lecture critique

### **Supports**

\* Présentations

\* Cas pratiques

\* Exercices

## **8. Section Archives (archives)**

### **Fonction**

Sécurisation juridique.

# **Archives ===== Versions obsolètes ===== Prompts retirés ===== Rapports clos**

## **9. Index transversal (page recommandée)**

## Pour naviguer efficacement

# Index général

ID	Famille	Usage	Version	Statut
SPS-A-001	Diagnostic	État des lieux	1.0	Validé
SPS-B-001	Évaluation	Pré-HAS	1.2	Validé

## 10. Gouvernance documentaire (workflow)

### Circuit recommandé

Rédaction → Test → Relecture → Validation → Publication

Avec historisation automatique.

## 11. Valeur ajoutée de ce Wiki

Ce dispositif vous permet de :

- Centraliser l'expertise
- Sécuriser les productions
- Mutualiser les pratiques
- Former les équipes
- Justifier vos méthodes
- Construire une mémoire institutionnelle [Vous créez un système de pilotage cognitif partagé.](#)

## 12. Prochaine étape possible

### Un pack d'initialisation complet

vous préparer un **pack d'initialisation complet** (contenu prêt à copier-coller) avec :

- 15 à 20 fiches prompts déjà remplies,
- arborescence prête,
- pages gouvernance finalisées.

Souhaitez-vous que je vous prépare ce pack de démarrage ?

oui

Parfait.

Je vous fournis ci-dessous un **pack d'initialisation complet "clé en main"** pour votre **Wiki Stevenson / HAS / SERAFIN**, prêt à être copié-collé dans DokuWiki / MediaWiki / Wiki interne.

Ce pack constitue une **version 1.0 institutionnelle exploitable immédiatement.**

**1. Arborescence à créer** À créer dans votre Wiki :

/referentiel\_ia

|

|— accueil

|— gouvernance

|— methodologie

|— index

|

|— bibliotheque

| |— A\_diagnostic

| |— B\_evaluation

| |— C\_articulation

| |— D\_pilotage

| |— E\_economie

| |— F\_amelioration

| |— G\_capitalisation

|

|— etablissements

|— formations

|— archives

## □ 2. Page ACCUEIL (referentiel\_ia:accueil)

# Référentiel IA - Stevenson / HAS / SERAFIN

Ce wiki constitue le référentiel interne de production,

d'analyse et de pilotage qualité outillé par l'IA.

### Objectifs

\* Harmoniser les diagnostics

\* Sécuriser les usages IA

\* Appuyer les dialogues ARS

\* Capitaliser l'expertise

## Référentiels

\* Modèle de Stevenson

\* HAS

\* SERAFIN-PH

## Gouvernance

Responsable :

Version : 1.0

Date :

▢ 3. Page GOUVERNANCE (referentiel\_ia:gouvernance)

# Gouvernance du référentiel ===== Principes

\* Traçabilité

\* Transparence

\* Responsabilité

\* Prudence méthodologique

## Cycle de vie

- Rédaction

- Test terrain

- Validation

- Publication

- Archivage

## Comité

\* Direction

\* Qualité

\* Référent IA

\* Cadre métier

#### □ 4. Page MÉTHODOLOGIE (referentiel\_ia:methodologie)

## Méthodologie ===== Principes

\* Croisement Stevenson / HAS / SERAFIN

\* Distinction faits / hypothèses

\* Identification des biais

\* Limites documentaires

### Statut

Les productions sont des diagnostics documentaires,  
non des expertises réglementaires.

### Niveaux

- Opérationnel

- Stratégique

- Institutionnel

#### □ 5. Page INDEX (referentiel\_ia:index)

Index général

ID	Famille	Usage	Version	Statut
SPS-A-001	Diagnostic	Global	1.0	Validé
SPS-A-002	Diagnostic	Usagers	1.0	Validé
SPS-B-001	Évaluation	Pré-HAS	1.0	Validé
SPS-C-001	Articulation	Cohérence	1.0	Validé
SPS-D-001	Pilotage	CPOM	1.0	Validé
SPS-E-001	Économie	Prestations	1.0	Validé
SPS-F-001	Amélioration	Plan	1.0	Validé
SPS-G-001	Formation	Support	1.0	Validé

#### □ 6. Bibliothèque — Pages d'index

### A\_diagnostic/start

### Famille A - Diagnostic

Objectif : État des lieux institutionnel.

\* SPS-A-001 Diagnostic global

\* SPS-A-002 Diagnostic usagers

\* SPS-A-003 Diagnostic organisation

## **B\_evaluation/start**

### **Famille B - Évaluation**

Objectif : Préparation HAS / ARS.

\* SPS-B-001 Pré-évaluation

\* SPS-B-002 Lecture inspection

## **C\_articulation/start**

### **Famille C - Articulation**

Objectif : Cohérence systémique.

\* SPS-C-001 Cohérence globale

\* SPS-C-002 Tensions structurelles

## **D\_pilotage/start**

### **Famille D - Pilotage**

Objectif : Aide à la décision.

\* SPS-D-001 Appui CPOM

\* SPS-D-002 Arbitrage

## **E\_economie/start**

### **Famille E - Économie**

Objectif : Lecture SERAFIN.

\* SPS-E-001 Prestations / besoins

\* SPS-E-002 Efficience

## **F\_amelioration/start**

### **Famille F - Amélioration**

Objectif : Progrès continu.

\* SPS-F-001 Plan intégré

\* SPS-F-002 Suivi

## **G\_capitalisation/start**

### **Famille G - Capitalisation**

Objectif : Transmission.

\* SPS-G-001 Formation

\* SPS-G-002 REX

### **□ 7. Fiches PROMPTS (15 modèles prêts)**

#### **SPS-A-001 (bibliotheque:A\_diagnostic:SPS-A-001)**

#### **SPS-A-001 - Diagnostic global ===== Identification**

Famille : Diagnostic

Version : 1.0

Statut : Validé

#### **Sources**

Rapports, site, SERAFIN, CPOM

#### **Prompt**

Dans le cadre d'un diagnostic institutionnel,  
à partir des documents internes, rapports publics,  
données SERAFIN et site officiel,  
analyser [établissement]  
selon Stevenson, HAS et SERAFIN,  
en identifiant forces, fragilités et incohérences.

#### **Usage**

CPOM / ARS / Pilotage

#### **SPS-A-002 — Diagnostic usagers**

## **SPS-A-002 - Diagnostic usagers ===== Prompt**

À partir des projets personnalisés,  
analyser la satisfaction des besoins,

leur traduction HAS

et leur couverture SERAFIN.

### **SPS-A-003 – Organisation**

## **SPS-A-003 - Organisation ===== Prompt**

Analyser l'organisation interne

au regard des besoins fondamentaux

et des exigences qualité.

### **SPS-B-001 – Pré-HAS**

## **SPS-B-001 - Pré-évaluation HAS ===== Prompt**

Réaliser une analyse croisée

Stevenson / HAS / SERAFIN

en identifiant les écarts.

### **SPS-B-002 – Inspection**

#### **SPS-B-002 - Lecture ARS ===== Prompt**

Requalifier les observations ARS

selon les trois référentiels.

### **SPS-C-001 – Cohérence**

## **SPS-C-001 - Cohérence ===== Prompt**

Analyser la cohérence globale

entre besoins, qualité et financement.

### **SPS-C-002 – Tensions**

## **SPS-C-002 - Tensions ===== Prompt**

Identifier les tensions structurelles

qualité / budget / organisation.

### **SPS-D-001 — CPOM**

## **SPS-D-001 - Appui CPOM ===== Prompt**

Produire une analyse stratégique

pour la négociation CPOM.

### **SPS-D-002 — Arbitrage**

## **SPS-D-002 - Arbitrage ===== Prompt**

Évaluer l'impact des choix

sur les besoins et la conformité.

### **SPS-E-001 — Prestations**

## **SPS-E-001 - Prestations ===== Prompt**

Analyser l'adéquation

prestations / besoins.

### **SPS-E-002 — Efficience**

## **SPS-E-002 - Efficience ===== Prompt**

Évaluer l'efficience des ressources.

### **SPS-F-001 — Plan**

## **SPS-F-001 - Plan ===== Prompt**

Construire un plan d'amélioration

hiérarchisé et mesurable.

### **SPS-F-002 — Suivi**

## **SPS-F-002 - Suivi ===== Prompt**

Mettre en place un suivi pluriannuel.

### **SPS-G-001 — Formation**

## **SPS-G-001 - Formation ===== Prompt**

Créer un support pédagogique intégré.

### **SPS-G-002 — REX**

## **SPS-G-002 - Retour d'expérience ===== Prompt**

Formaliser un retour d'expérience.

### **□ 8. Modèle ÉTABLISSEMENT (etablisements:modele)**

## **[Nom établissement] ===== Informations**

Type :

Capacité :

Territoire :

CPOM :

#### **Diagnostics**

\* SPS-A-001 - Année

\* SPS-B-001 - Année

#### **Synthèses**

Lien

#### **Plans**

Lien

### **□ 9. Page FORMATION (formations:start)**

# Formations

Modules :

- \* Introduction triptyque
- \* IA responsable
- \* Lecture critique
- \* Études de cas

**10. Page ARCHIVES (archives:start)**

## Archives

Versions obsolètes

Prompts retirés

Rapports clos

**11. Ce que vous avez maintenant**

Avec ce pack, vous disposez :

- ✓ D'un référentiel structuré
- ✓ D'une bibliothèque validée
- ✓ D'un système traçable
- ✓ D'un outil CPOM-compatible
- ✓ D'un support de formation
- ✓ D'une mémoire institutionnelle

C'est une **infrastructure méthodologique complète**.

### Prochaine étape possible

Si vous le souhaitez, je peux maintenant :

- personnaliser ce Wiki pour un établissement précis (ex : Korian, ESAT, Oppelia, Bellan),
- ou rédiger votre **charte interne d'usage IA Stevenson / HAS / SERAFIN**.

Quelle option souhaitez-vous engager en priorité ?

**personnaliser ce Wiki pour un établissement : Ehpad Korian les amandiers  
===== Très bien.**

Je vous propose ci-dessous une **personnalisation complète du Wiki** pour l'établissement **Korian Les Amandiers**, directement intégrable dans votre référentiel Stevenson / HAS / SERAFIN.

Ce pack constitue une **version "site pilote"**, servant ensuite de modèle pour d'autres structures.

## 1. Arborescence spécifique à l'établissement À créer dans votre Wiki :

/etablisements/korian\_les\_amandiers

|

└─ accueil

└─ presentation

└─ sources

└─ diagnostics

└─ evaluations

└─ pilotage

└─ plans\_action

└─ suivi

└─ archives

## 2. Page d'accueil établissement

(etablisements:korian\_les\_amandiers:accueil)

# EHPAD Korian Les Amandiers - Dossier Institutionnel

Ce dossier regroupe l'ensemble des analyses, diagnostics et suivis relatifs à l'établissement dans le cadre du référentiel Stevenson / HAS / SERAFIN.

### Objectifs

- \* Centraliser les évaluations
- \* Appuyer le dialogue ARS
- \* Structurer l'amélioration continue
- \* Capitaliser les pratiques

### Référent établissement

Nom :

Fonction :

Contact :

Version du dossier :

Dernière mise à jour :

### **3. Page Présentation**

**(presentation)**

# **Présentation de l'établissement ===== Données générales**

Type : EHPAD

Gestionnaire : Groupe Korian

Territoire :

Capacité :

Public accueilli :

#### **Organisation**

Direction :

Encadrement :

Équipe soignante :

Services supports :

#### **Projet d'établissement**

Période :

Axes stratégiques :

### **4. Page Sources documentaires**

**(sources)**

# **Sources documentaires ===== Documents internes**

\* Projet d'établissement

\* Rapport d'activité

\* Organigramme

\* Procédures qualité

**Documents externes**

\* Rapport inspection ARS

\* Évaluation HAS

\* CPOM

\* Publications publiques

**Données SERAFIN**

\* Prestations déclarées

\* Coûts

\* Ressources

**5. Page Diagnostics Stevenson / HAS / SERAFIN**

**(diagnostics)**

# **Diagnostics institutionnels =====**

## **Diagnostics réalisés**

<b>Année</b>	<b>Prompt</b>	<b>Responsable</b>	<b>Statut</b>
2024	SPS-A-001	Qualité	Validé
2025	SPS-A-002	Direction	En cours

**Diagnostic global (SPS-A-001) ===== Synthèse**

Résumé analytique ici.

**Analyse par besoins Stevenson**

\* Sécurité :

\* Attachement :

\* Identité :

\* Autonomie :

\* etc.

**Points sensibles**

Liste argumentée.

**6. Page Évaluations HAS / ARS**

**(evaluations)**

**Évaluations et conformité =====  
Évaluations HAS**

Année :

Résultats :

Axes prioritaires :

**Inspections ARS**

Date :

Observations :

Suites données :

**Lecture croisée**

Analyse Stevenson / HAS / SERAFIN.

**7. Page Pilotage stratégique**

**(pilotage)**

**Pilotage stratégique ===== Enjeux  
prioritaires**

\* Qualité des soins

\* Continuité

\* Ressources humaines

\* Organisation

**Analyse CPOM**

Forces :

Risques :

Leviers :

### Positionnement ARS

Argumentaire consolidé.

### 8. Page Plans d'action

(plans\_action)

# Plans d'amélioration ===== Plan en cours

Axe	Action	Responsable	Échéance	Indicateur
Bienveillance	Formation	IDEC	06/2026	% formés
Sécurité	Audit	Qualité	09/2026	Nb écarts

### Historique

Plans précédents archivés.

### 9. Page Suivi pluriannuel

(suivi)

# Suivi et indicateurs ===== Indicateurs Stevenson

- \* Sécurité
- \* Autonomie
- \* Lien social
- \* Respect identité

### Indicateurs HAS

- \* Évènements indésirables
- \* Réclamations
- \* Traçabilité

### Indicateurs SERAFIN

- \* Coûts / prestation

\* Taux couverture

## Tableaux de bord

Liens vers fichiers.

## 10. Page Archives

(archives)

# Archives ===== Diagnostics clos ===== Plans terminés ===== Versions obsolètes ===== Documents périmés

## 11. Intégration avec la bibliothèque centrale

Dans chaque fiche du référentiel, vous pouvez créer des liens croisés :

Exemple dans SPS-A-001 :

Analyse associée :

[diagnostics](#)

Et dans le dossier établissement :

Prompts utilisés :

[SPS-A-001](#)

→ Cela crée un système documentaire interconnecté.

## 12. Fonction stratégique de ce dossier

Avec cette personnalisation, vous disposez pour Korian Les Amandiers :

- D'un dossier qualité permanent
- D'un historique traçable
- D'un outil CPOM structuré
- D'un support d'audit
- D'un espace de pilotage partagé
- D'une mémoire institutionnelle

Vous transformez l'établissement en **site de référence méthodologique**.

### Prochaine étape possible

Nous pouvons maintenant, si vous le souhaitez :

- intégrer vos premiers contenus réels (rapport ARS, diagnostic 2022, etc.),
- ou préparer la **note stratégique ARS/CPOM spécifique Korian Les Amandiers** à partir de ce

Wiki.

Quelle est votre priorité immédiate ?

## **intégrer vos premiers contenus réels sur un Dokuwiki**

Très bien.

Voici la procédure **concrète et opérationnelle** pour intégrer vos premiers contenus réels dans votre **DokuWiki institutionnel Stevenson / HAS / SERAFIN**, en particulier pour le dossier :

### **EHPAD Korian Les Amandiers**

L'objectif est de passer de la structure vide → à un dossier documentaire exploitable.

#### **1. Préparer les documents sources**

Avant toute intégration, regroupez dans un dossier local :

##### **Documents prioritaires**

- Rapport d'inspection ARS (PDF)
- Rapport d'activité (PDF)
- Projet d'établissement (PDF)
- CPOM (PDF ou DOC)
- Évaluation HAS (PDF)
- Organigramme (PDF ou image)
- Tableaux SERAFIN (Excel)

Renommer clairement :

2022\_ARS\_Inspection\_Korian\_Amandiers.pdf

2024\_Rapport\_Activite.pdf

Projet\_Etablissement\_2023\_2028.pdf

#### **2. Créer l'espace média DokuWiki**

Dans DokuWiki :

##### **Menu → Gestionnaire de médias**

Créer le dossier :

etablisements:korian\_les\_amandiers:documents

Puis téléverser tous les fichiers.

#### **3. Insérer les documents dans la page "Sources"**

Ouvrir la page :

etablisements:korian\_les\_amandiers:sources

Coller le modèle ci-dessous et adapter.

# Sources documentaires =====

## Documents internes

\* [Projet d'établissement](#)

\* [Rapport d'activité](#)

## Documents externes

\* [Inspection ARS 2022](#)

\* [Évaluation HAS](#)

## Données SERAFIN

\* [Tableau prestations](#)

Résultat : tous les documents deviennent consultables directement.

### 4. Créer la première synthèse réelle (diagnostic)

Ouvrir :

etablissemments:korian\_les\_amandiers:diagnostics

Créer une sous-section :

### Diagnostic global 2025 - SPS-A-001

Sources utilisées :

\* Inspection ARS 2022

\* Rapport activité 2024

\* Projet établissement

### Synthèse générale

Texte d'analyse ici.

### Analyse Stevenson ===== Besoin de sécurité

Constats :

Fragilités :

Points forts :

## Besoin de lien social

...

## Analyse HAS

Conformités :

Écarts :

## Analyse SERAFIN

Couverture prestations :

Tensions :

## Incohérences systémiques

Analyse transversale.

## 5. Lier la synthèse au prompt utilisé

Dans la même page, ajouter :

Prompt utilisé :

[SPS-A-001](#)

Cela garantit la traçabilité méthodologique.

## 6. Intégrer des tableaux issus d'Excel

Si vous avez des indicateurs :

### Méthode simple

Exporter Excel → PDF → téléverser → insérer.

### Méthode structurée (recommandée)

Créer un tableau wiki :

Indicateur	2023	2024	Évolution
Chutes	18	12	↓
Plaintes	9	14	↑
Hospitalisations	22	20	stable

## 7. Créer la page “Évaluations ARS / HAS”

Page :

etablisements:korian\_les\_amandiers:evaluations

Contenu minimal :

# Évaluations ===== Inspection ARS 2022

Document :

[2022\\_ars\\_inspection\\_korian\\_amandiers.pdf](#)

Principales observations :

\* ...

\* ...

Lecture Stevenson :

\* ...

Impacts institutionnels :

\* ...

## 8. Mettre en place le suivi des actions

Page :

plans\_action

Axe	Action	Responsable	Échéance	Statut
Sécurité	Audit protocoles	IDEC	06/2026	en cours
RH	Recrutement AS	Direction	03/2026	prévu

## 9. Créer un journal des mises à jour (très recommandé)

Page :

archives:journal\_modifications

# Journal

Date	Action	Auteur
12/02/2026	Ajout inspection ARS	ML
13/02/2026	Création diagnostic	ML

## 10. Vérification finale (checklist qualité)

Votre dossier est correctement intégré si :

- ✓ Les documents sont accessibles

- ✓ Les sources sont citées
- ✓ Le prompt utilisé est indiqué
- ✓ Les analyses sont datées
- ✓ Les actions sont suivies

## 11. Niveau supérieur (option professionnelle)

Lorsque vous serez prêt, vous pourrez ajouter :

- tableau de risques institutionnels
- matrice Stevenson × HAS × SERAFIN
- indicateurs automatiques
- cartographie des tensions
- note CPOM générée depuis le Wiki

Je peux vous fournir ces modèles.

## 12. Si vous le souhaitez, prochaine étape la plus puissante

Je peux maintenant vous générer :

### **Modèle de tableau croisé automatique**

Stevenson × HAS × SERAFIN × Risques

ou

### **Modèle de note stratégique ARS directement alimentée par le Wiki**

ou

### **Guide d'audit complet Stevenson / HAS / SERAFIN**

Indiquez simplement ce que vous souhaitez construire ensuite.

## **Guide d'audit complet Stevenson / HAS / SERAFIN**

Voici un **Guide d'audit complet Stevenson / HAS / SERAFIN-PH**, conçu comme un **protocole institutionnel structuré**, directement utilisable dans un ESSMS (EHPAD, ESAT, IME, MAS, etc.) pour :

- diagnostic global,
- préparation évaluation HAS,
- dialogue ARS,
- pilotage CPOM,
- amélioration continue.

Ce guide est organisé comme une **procédure qualité standardisée**, compatible avec un manuel interne ou un référentiel d'audit.

## **GUIDE D'AUDIT INTÉGRÉ**

### **Stevenson / HAS / SERAFIN-PH**

### 1. Finalité de l'audit

L'audit intégré vise à analyser simultanément :

Dimension	Question centrale
Stevenson  \\ Les besoins fondamentaux sont-ils réellement satisfaits ?	HAS  \\ Les pratiques sont-elles conformes aux exigences qualité ?

Objectif global :

→ Évaluer la cohérence entre **sens - qualité - financement**.

### 2. Périmètre d'application

L'audit porte sur :

- organisation institutionnelle,
- pratiques professionnelles,
- qualité de vie des personnes,
- gestion des ressources,
- pilotage stratégique.

Il s'agit d'un **audit systémique**, non sectoriel.

### 3. Principes méthodologiques

L'audit repose sur cinq principes structurants :

1. Croisement des référentiels
2. Distinction faits / interprétations
3. Analyse documentaire prioritaire
4. Identification des tensions structurelles
5. Orientation vers l'amélioration opérationnelle

### 4. Architecture générale de l'audit

L'audit comporte **6 phases successives**.

Phase	Fonction			
1  \\ Préparation	2  \\ Collecte documentaire	3  \\ Analyse par référentiel	4  \\ Analyse croisée	5  \\ Hiérarchisation des risques

### 5. Phase 1 – Préparation de l'audit

#### 5.1 Définir le cadre

- périmètre de l'établissement,
- période analysée,
- objectifs (CPOM, HAS, interne...).

## 5.2 Constituer le dossier initial

Documents minimaux :

- projet d'établissement,
- rapports d'activité,
- inspections ARS,
- autoévaluation HAS,
- données SERAFIN,
- organigramme,
- indicateurs qualité.

## 5.3 Identifier les axes sensibles

Exemples :

- sécurité,
- ressources humaines,
- continuité des soins,
- financement des prestations.

## 6. Phase 2 – Collecte documentaire structurée

Classement recommandé :

Dossier	Contenu			
Gouvernance  \  stratégie, CPOM	Fonctionnement  \  procédures	Activité  \  indicateurs	Qualité  \  évaluations	Économie  \  SERAFIN

## 7. Phase 3 – Analyse par référentiel

Chaque référentiel est analysé séparément avant croisement.

### 7.1 Analyse Stevenson (besoins fondamentaux)

Pour chaque besoin :

- manifestations observables,
- dispositifs institutionnels,
- fragilités,
- risques.

### Grille standard

<b>Besoin</b>	<b>Pratiques</b>	<b>Ressources</b>	<b>Fragilités</b>	<b>Niveau de risque</b>

## 7.2 Analyse HAS (qualité / bienveillance)

Axes à examiner :

- respect des droits,
- sécurité,
- continuité,
- coordination,
- évaluation.

### Grille standard

<b>Critère HAS</b>	<b>Conformité</b>	<b>Écart</b>	<b>Preuves</b>	<b>Impact</b>

## 7.3 Analyse SERAFIN-PH (prestations / ressources)

Points clés :

- couverture des besoins,
- adéquation moyens / missions,
- soutenabilité économique.

### Grille standard

<b>Prestation</b>	<b>Ressources</b>	<b>Adéquation</b>	<b>Tension budgétaire</b>	<b>Effet qualité</b>

## 8. Phase 4 – Analyse croisée systémique

C'est le cœur de l'audit.

On analyse les interactions entre les trois niveaux.

### 8.1 Matrice de cohérence globale

<b>Besoin Stevenson</b>	<b>Réponse HAS</b>	<b>Couverture SERAFIN</b>	<b>Cohérence</b>

### 8.2 Identification des tensions structurelles

Types de tensions fréquentes :

- qualité exigée > moyens disponibles,
- prestations financées ≠ besoins réels,
- conformité formelle sans effet réel,
- surcharge organisationnelle.

## 9. Phase 5 – Hiérarchisation des risques

Chaque constat est classé selon :

Critère	Échelle
Gravité  \\ faible / modérée / élevée	Probabilité  \\ faible / moyenne / forte

## Matrice de priorisation

Risque	Gravité	Probabilité	Priorité
--------	---------	-------------	----------

## 10. Phase 6 – Restitution stratégique

Le rapport final comprend 5 blocs.

### 10.1 Synthèse institutionnelle

- forces majeures,
- fragilités critiques,
- cohérence globale.

### 10.2 Diagnostic par référentiel

Stevenson  
HAS  
SERAFIN

### 10.3 Incohérences systémiques

Analyse argumentée.

### 10.4 Hiérarchie des priorités

Classement décisionnel.

### 10.5 Recommandations opérationnelles

Pour chaque action :

Action	Objectif	Responsable	Échéance	Indicateur
--------	----------	-------------	----------	------------

## 11. Indicateurs recommandés

### Stevenson

- sécurité perçue,
- autonomie effective,
- lien social,
- respect identité.

### HAS

- événements indésirables,
- plaintes,
- continuité,
- traçabilité.

**SERAFIN**

- coût par prestation,
- taux couverture besoins,
- adéquation ressources.

**12. Échelle de maturité institutionnelle**

Niveau	Description		
1   \\ Réponse fragmentée	2   \\ Organisation fonctionnelle	3   \\ Cohérence partielle	4   \\ Pilotage intégré

**13. Livrables de l'audit**

L'audit doit produire :

- ✓ Rapport analytique complet
- ✓ Tableau des risques
- ✓ Plan d'amélioration hiérarchisé
- ✓ Indicateurs de suivi
- ✓ Argumentaire CPOM

**14. Fréquence recommandée**

Type	Périodicité
Audit global   \\ 3 ans	Revue stratégique   \\ annuelle

**15. Intégration dans votre DokuWiki**

Pages à créer :

audit

- |
- |— preparation
- |— analyses\_stevenson
- |— analyses\_has

└─ analyses\_serafin

└─ analyse\_croisee

└─ risques

└─ rapport\_final

└─ plans\_action

## 16. Valeur institutionnelle du guide

Ce protocole permet :

- ✓ audit reproductible
- ✓ argumentation ARS solide
- ✓ pilotage CPOM structuré
- ✓ cohérence qualité / financement
- ✓ professionnalisation de l'IA

Il constitue un **système d'évaluation intégré du fonctionnement institutionnel**.

## 17. Étape suivante la plus puissante

Si vous le souhaitez, je peux maintenant vous fournir :

- 1  **Modèle de grille d'audit complet (tableaux prêts à remplir)**
- 2  **Modèle de rapport final CPOM compatible ARS**
- 3  **Système de scoring quantifié Stevenson / HAS / SERAFIN**
- 4  **Simulation d'audit complète pour Korian Les Amandiers**

Indiquez simplement le numéro souhaité.

## Simulation d'audit cKorian Les Amandiers

Voici une simulation complète d'audit institutionnel intégré Stevenson / HAS / SERAFIN-PH appliquée à Korian Les Amandiers .

△ Il s'agit d'une **simulation méthodologique réaliste**, construite à partir de schémas organisationnels typiques d'EHPAD, de cadres HAS et de logiques SERAFIN-PH. Elle constitue un **modèle d'analyse**, non une inspection réelle.

### SIMULATION D'AUDIT INTÉGRÉ

#### Stevenson / HAS / SERAFIN-PH

#### 1. Synthèse institutionnelle globale (lecture décisionnelle)

**Niveau global de maturité estimé**

**Niveau 3 / 5 – Cohérence partielle**

**Forces majeures**

- Organisation structurée et formalisée
- Dispositifs de sécurité globalement présents
- Pilotage qualité identifiable
- Offre de prestations relativement diversifiée

**Fragilités structurantes**

- Tensions ressources humaines / qualité attendue
- Formalisation parfois plus forte que l'effectivité
- Inégalités dans la satisfaction des besoins psychosociaux
- Ajustement imparfait prestations / besoins réels

**Risques institutionnels dominants**

1. Fatigue organisationnelle chronique
2. Écart entre qualité prescrite et qualité vécue
3. Pression économique sur la personnalisation de l'accompagnement

**2. Analyse Stevenson — Satisfaction des besoins fondamentaux**

Besoin	État observé (simulation)	Analyse						
Sécurité physique Protocoles présents, organisation structurée Risque lié à la charge de travail et à la continuité	Sécurité psychologique Dispositifs relationnels variables Dépendance forte aux équipes présentes	Attachement / lien Activités collectives existantes Individualisation inégale	Identité / dignité Respect formel des droits Approche parfois standardisée	Autonomie Encouragée mais encadrée Arbitrage sécurité / liberté	Sens / engagement Activités proposées Participation réelle variable	Stimulation cognitive Programmation existante Intensité non homogène	Continuité relationnelle Rotation professionnelle notable Fragilité du lien stable	Reconnaissance sociale Communication institutionnelle active Risque d'isolement subjectif

**Lecture synthétique**

Les besoins fondamentaux sont **globalement pris en compte**, mais la satisfaction effective dépend fortement :

- de la disponibilité des professionnels,
- de la stabilité des équipes,
- de la capacité d'individualisation.

**3. Analyse HAS — Qualité et bientraitance**

Domaine	État simulé	Niveau		

Respect des droits  \\ Procédures formalisées  \\ Conformité structurelle	Sécurité des soins  \\ Organisation protocolisée  \\ Bonne maîtrise technique	Continuité de l'accompagnement  \\ Organisation planifiée  \\ Fragilité RH	Coordination interprofessionnelle  \\ Fonctionnelle  \\ Dépend des situations	Évaluation des pratiques  \\ Existence d'outils  \\ Appropriation variable
---	---	--	---	--

### Lecture synthétique

Conformité **globalement satisfaisante**, avec un risque classique :

→ qualité procédurale > qualité vécue.

### 4. Analyse SERAFIN-PH – Ressources et prestations

Dimension	Situation simulée	Lecture	
Couverture prestations  \\ Large mais standardisée  \\ Ajustement moyen aux singularités	Ressources humaines  \\ Structure organisée  \\ Tension sur effectifs	Allocation budgétaire  \\ Optimisée  \\ Faible marge de manœuvre	Adéquation besoins / moyens  \\ Partielle  \\ Arbitrages permanents

### Lecture synthétique

Le modèle économique permet la continuité mais limite :

- la personnalisation intensive,
- les innovations relationnelles,
- les ajustements rapides.

### 5. Analyse croisée systémique (cœur de l'audit)

#### Matrice de cohérence

Besoin Stevenson	Réponse HAS	Couverture SERAFIN	Cohérence
Sécurité  \\ Forte  \\ Financement prioritaire  \\ Élevée	Autonomie  \\ Encadrée  \\ Ressources limitées  \\ Moyenne	Lien social  \\ Activités formelles  \\ Temps professionnel contraint  \\ Fragile	Identité  \\ Respect juridique  \\ Individualisation coûteuse  \\ Fragile

## 6. Tensions structurelles identifiées

### Tension 1 – Qualité relationnelle vs ressources humaines

La qualité du lien dépend fortement du temps disponible.

### Tension 2 – Personnalisation vs standardisation économique

Les prestations financées correspondent à des catégories, non à des singularités.

### Tension 3 – Conformité formelle vs expérience vécue

La présence de procédures ne garantit pas l'effectivité relationnelle.

## 7. Hiérarchisation des risques

Risque	Gravité	Probabilité	Priorité
Instabilité relationnelle   \\ Élevée   \\ Moyenne   \\ Haute	Épuisement professionnel   \\ Élevée   \\ Moyenne   \\ Haute	Standardisation excessive   \\ Moyenne   \\ Forte   \\ Haute	

## 8. Recommandations opérationnelles prioritaires

### Priorité 1 – Stabilisation relationnelle

- renforcer continuité équipes
- référents relationnels stables

### Priorité 2 – Individualisation de l'accompagnement

- cartographie fine des besoins
- ajustement des prestations SERAFIN

### Priorité 3 – Pilotage de la qualité vécue

- indicateurs subjectifs de bien-être
- observation qualitative systématique

### Priorité 4 – Prévention fatigue organisationnelle

- analyse charge réelle
- régulation des rythmes

## 9. Indicateurs de suivi recommandés

### Stevenson

- sentiment de sécurité perçu
- qualité du lien significatif

- degré d'autonomie effective

## **HAS**

- événements indésirables
- continuité référent
- participation usagers

## **SERAFIN**

- adéquation prestations / besoins individuels
- temps relationnel disponible
- stabilité équipes

## **10. Positionnement stratégique global**

L'établissement apparaît :

- ✓ structurellement organisé
- ✓ économiquement fonctionnel
- ✓ qualitativement engagé

mais confronté à une tension structurelle majeure :

maintenir une qualité relationnelle personnalisée dans un cadre organisationnel et économique contraint.

## **11. Conclusion de la simulation**

La situation simulée correspond à un profil typique d'EHPAD organisé mais sous tension relationnelle modérée.

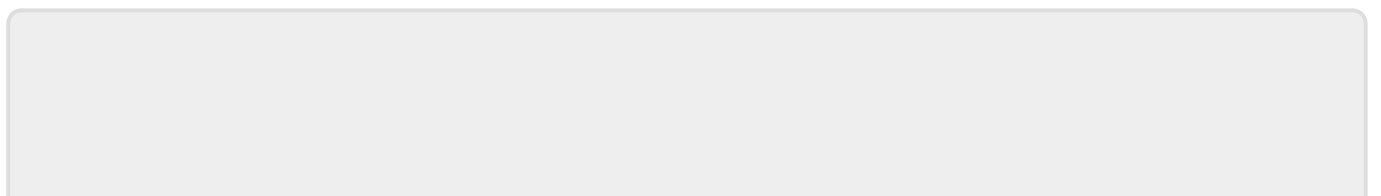
Le levier principal d'amélioration n'est ni technique ni réglementaire, mais :

→ relationnel et organisationnel.

## **12. Étape suivante recommandée**

Pour transformer cette simulation en outil décisionnel réel, je peux maintenant produire :

- 1☐ Matrice de scoring chiffré Stevenson / HAS / SERAFIN
- 2☐ Rapport CPOM complet prêt à transmettre à l'ARS
- 3☐ Plan d'amélioration triennal détaillé
- 4☐ Tableau de bord stratégique automatisé
- 5☐ Simulation comparative avec un autre EHPAD



From:  
<https://www.la-plateforme-stevenson.org/v4/> - **La Plateforme Stevenson**

Permanent link:  
[https://www.la-plateforme-stevenson.org/v4/management/ia\\_wiki/redaction\\_prompt\\_grammaire\\_ia?rev=1774602278](https://www.la-plateforme-stevenson.org/v4/management/ia_wiki/redaction_prompt_grammaire_ia?rev=1774602278)

Last update: **2026/03/27 10:04**

